

İŞ LEASING



2024

Sürdürülebilirlik Raporu

www.isleasing.com.tr

İçindekiler

01. RAPOR HAKKINDA.....	3
02. YÖNETİM KURULU BAŞKANIMIZIN MESAJI.....	5
03. GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN MESAJI.....	7
04. İŞ LEASING HAKKINDA.....	9
4.1. Hizmet Alanlarımız.....	11
4.2. Önemli Yapı Taşlarımız.....	12
4.3. Rakamlarla İş Leasing.....	14
4.4. Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz.....	15
4.5. Stratejik Bileşenlerimiz.....	16
4.6. Başarılarımız ve Ödüllerimiz.....	16
05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAPIMIZ.....	17
5.1. İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız.....	19
5.2. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız.....	19
06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ.....	20
6.1. Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız.....	21
6.2. Sürdürülebilirlik Stratejimiz.....	21
6.3. Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz.....	22
6.4. Sürdürülebilir Gelecek Planımız.....	24
6.5. İklim Riskleri ve Fırsatları.....	25
6.6 Fiziksel İklim Riskleri Yönetimi.....	25
07. ÜRÜN VE HİZMETLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ.....	26
7.1. İş Leasing’de Sürdürülebilir Finans.....	27
7.2. Pozitif Etki Yaratan Ürün ve Hizmetlerimiz.....	27
7.3. Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi.....	27
08. İŞ LEASING’DE ÇEVRE YÖNETİMİ.....	29
8.1. Su Yönetimi Çalışmalarımız.....	30
8.2. Atık Yönetimi Çalışmalarımız.....	30
8.3. Enerji Yönetimi Çalışmalarımız.....	30
8.4. Biyoçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız.....	31
8.5. Karbon Yönetimi Çalışmalarımız.....	31
09. PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ.....	33
9.1. Müşteri Memnuniyeti Anlayışımız.....	35
9.2. Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi.....	35
9.3. Toplumsal Gelişime Katkımız.....	36
9.4. Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz.....	36
10. İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ.....	37
10.1. İnsan Kaynakları Uygulamalarımız.....	38
10.2. Yetenek Yönetimi Programlarımız.....	39
10.3. Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız.....	40
10.4. Çalışan Hakları Uygulamalarımız.....	40
10.5. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamalarımız ve Eğitimlerimiz.....	41
11. DİJİTALLEŞME YOLCULUĞUMUZ.....	42
11.1. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Çalışmalarımız.....	43
11.2. Bilgi Güvenliği Çalışmalarımız.....	44
12. EKLER.....	45
12.1. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı.....	46
12.2 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu.....	47
12.3 GRI İçerik Endeksi.....	55

RAPOR HAKKINDA

01

01. Rapor Hakkında

Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative - GRI) tarafından yayımlanan “GRI 2021 Standartları: Temel” doğrultusunda hazırlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki faaliyetlerimizi değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz. Sürdürülebilirlik önceliklerimizle birlikte pozitif etki alanlarımızı ve küresel gelişmeleri yakından takip ederek güncellediğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, stratejimizi ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paylaştığımız bu raporumuzda yer verilen bilgiler İş Leasing olarak 01.01.2024 - 31.12.2024 tarihleri arasındaki faaliyetlerimizi kapsamaktadır. Ölçülebilir ve kıyaslanabilir bilgi sunmak amacıyla önceki dönem kapsayan bilgilere de raporda yer vermekteyiz. İş Leasing olarak sürekli kurumsal gelişim ilkemiz doğrultusunda sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi ve paydaş etkileşimi yaratan sonuçlarını önümüzdeki yıllarda da düzenli bir şekilde raporlamayı hedeflemekteyiz. Bu yaklaşım sayesinde, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini gözeterek sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak ileriye taşıma konusundaki kararlılığımızı açıkça ortaya koyuyoruz.



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANIMIZIN MESAJI

02



Ozan Gürsoy
Yönetim Kurulu Başkanı

02.

Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, küresel ölçekte ekonomik belirsizliklerin, jeopolitik risklerin ve iklim krizinin etkilerinin derinden hissedildiği bir dönem oldu. Tüm bu gelişmeler, şirketler için sadece kısa vadeli finansal performans değil, aynı zamanda uzun vadeli değer yaratma, dirençli bir yapı oluşturma ve toplumsal fayda üretme sorumluluğunu da beraberinde getirmiştir.

İş Leasing olarak bu sorumluluğun bilinciyle, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunan bir iş modeliyle hareket etmeyi önemsiyoruz. Finansal kiralama sektöründeki güçlü konumumuzu; yalnızca ekonomik büyümeyle değil, çevresel ve sosyal etkileri gözetken bir yaklaşımla değerlendiriyor, kaynaklarımızı bu yönde stratejik olarak yönlendiriyoruz.

Şirketimiz 2024 yılında da başarılı sonuçlar elde etmiştir.

Bununla birlikte, biz bu başarıları sadece bilanço kalemleriyle sınırlı görmüyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, büyümeyi çevresel ve toplumsal etkilerle birlikte ele almayı gerektiriyor. Bu kapsamda düşük karbonlu ekonomiye geçişe katkı sağlayan yatırımları desteklemeyi, iş stratejilerimizde iklim risklerini dikkate almayı, kaynak verimliliğini ön planda tutan projelere öncelik vermeyi sürdürüyoruz. Emisyonlarımızı azaltmaya yönelik somut adımlar atarken, karbon nötr olma hedefimizi de değer zincirimiz geneline yaygınlaştırmaya kararlıyız.

Etik yönetim ilkelerine bağlılığımız, çalışanlarımızın gelişimine verdiğimiz önem, toplumsal fayda üretmeyi merkeze alan projelerimiz ve dijitalleşme yatırımlarımız da sürdürülebilirlik yolculuğumuzun temel taşlarını oluşturmaktadır.

Önümüzdeki dönemde de güçlü mali yapımızı, çevresel ve toplumsal etki yaratma hedeflerimizle birlikte yönetmeye devam edeceğiz. Paydaşlarımızın güveni ve iş birliğiyle, hem sektörümüze hem de ülkemize uzun vadeli değer sunmayı sürdüreceğiz.

Bu vesileyle, İş Leasing ailesinin tüm üyelerine; özverili çalışmalarıyla Şirketimizin sürdürülebilirlik vizyonuna katkı sunan çalışanlarımıza, bize güvenen yatırımcılarımıza ve tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunarım.

2025 yılında da finansal dayanıklılığını sürdürülebilir değer yaratma ilkesiyle birleştiren ve paydaşlarına uzun vadeli fayda sunan bir kurum olarak ilerlemeye devam edeceğiz. Daha adil, daha yeşil ve daha kapsayıcı bir gelecek için attığımız adımları birlikte büyütmeyi diliyor, yeni yılda da ortak hedeflerimiz doğrultusunda güç birliğimizi artıracığımıza yürekten inanıyorum.

Saygılarımla,

Ozan GÜRSOY

Yönetim Kurulu Başkanı

“Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, büyümeyi çevresel ve toplumsal etkilerle birlikte ele almayı gerektiriyor.”



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN MESAJI

03



U. Şafak Ögün
Genel Müdür

02. Genel Müdürümüzün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılında küresel ölçekte siyasi ve ekonomik gelişmelerin piyasalar üzerinde risk oluşturmasına karşın finansal kiralama sektörü başarılı bir yıl geçirmiştir. İş Leasing olarak bu zorlu piyasa koşullarına rağmen stratejik planlarımızı istikrarlı bir şekilde uygulayarak hem sektördeki konumumuzu güçlendirdik hem de sürdürülebilir büyüme sağladık.

2024 yılı boyunca sürdürülebilir büyüme stratejimizi odak noktamız haline getirerek hedeflerimize uygun bir performans gösterdik. 2024 yılında Şirketimiz, konsolide aktif büyüklüğünü %35,3 artırarak 69,7 milyar TL'ye, öz kaynaklarını ise %45,4 artışla 9,8 milyar TL'ye taşımıştır. Konsolide net kârımız ise 1,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bu finansal başarı; disiplinli portföy yönetiminizin, güçlü mali yapımızın ve risklere karşı dayanıklı iş modelimizin bir sonucudur. Şirketimizin %11,4 düzeyindeki pazar payı sürdürülebilir büyüme vizyonumuzun piyasadaki yansımasıdır.

Şirketimizin sürdürülebilirlik temalı fon imkanları sağlayan uluslararası kuruluşlar ile kurduğu iş birlikleri 2024 yılı içerisinde de devam etmiştir. Bu kapsamda Şirketimiz, müşterilerine sağladığı yeşil finansman modelleri ile Türkiye'de üretim kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına ve üretici firmaların temiz enerji kullanımına geçiş sürecine katkı sunmuştur.

Çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliğin gelecek nesiller de dahil olmak üzere toplumun her bir parçasına fayda sağ-

layacağının farkında olarak faaliyetlerimizi yürütürken Şirketimizin kârlılığının yükselmesi, finansal destek imkanlarının artması, kredi hacminin ve aktif büyüklüğünün gelişimi gibi parametrelerin sürdürülebilirlikle doğrudan ilişkisi olduğunu gün geçtikçe daha net bir şekilde gözlemliyoruz. Bu nedenle sürdürülebilirlik stratejimizin temelini, yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı, enerji, su, hammadde ve kaynak verimliliğinin artırılması, ülke istihdamını destekleyen projelere finansman sağlanması, düşük karbonlu ekonomiye geçişe katkı sunulması, yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin ölçülmesi, etkin risk yönetimi ile kurumsal bütünlük, şeffaflık ve yenilikçilik ilkelerinin benimsenmesi oluşturmaktadır.

Şirketimizin vizyonu doğrultusunda sürdürülebilirlik faaliyetlerinde oluşturulan değer ve yaratılan etkinin önemi gözetilerek uzun vadeli büyüme hedefleri ile ulusal ve uluslararası mevzuata uyum esas alınmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılından başlamak suretiyle İş Leasing tarafından Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) uygun bir şekilde sürdürülebilirlik raporu hazırlanması dolayısıyla, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetilmesi konularının kurumsal yönetim süreçlerine entegre edilmesi söz konusu olmuştur.

Finansal kiralama sektöründeki faaliyetlerimiz kapsamında çevresel etkilerimizi azaltma taahhüdümüz çerçevesinde 2019 baz yılına göre doğrudan operasyonlarımızda gerçekleşen su tüketimimizi 2030 yılına kadar %20 oranında azaltmayı hedefliyoruz.



Ayrıca, 2024 yılında sürdürülebilirlik hedeflerimizi aşağıdaki gibi güncelledik;

- 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının %30 azaltımı,
- 2035 yılına kadar şubelerde kullanılan elektrik enerjisinin %100'ünün yenilenebilir kaynaklardan sağlanması,
- 2030 yılına kadar kiracı olarak kiralanan araç filosunun %25'inin elektrikli veya hibrit olması,
- 2027 yılına kadar 10 milyon USD ve üzeri işlemlerin finansal analiz süreçlerine fiziksel iklim riski değerlendirmesinin entegre edilmesi,
- 2030 yılına kadar büyük ölçekli 5 tedarikçi ile karbon azaltım planlarının geliştirilmesi.

2024 yılında modern ve yenilikçi teknolojileri iş süreçlerimize entegre etme ve dijital yetkinliklerimizi artırma hedefiyle şekillendirdiğimiz dijital dönüşüm stratejimiz kapsamında çalışmalarımızı sürdürdük.

Tüm faaliyetlerimiz boyunca çalışma ortamındaki iş birliği ve dayanışma ruhu bilinciyle insan kaynakları stratejilerimizi de şekillendiriyoruz. Cinsiyet eşitliği konusuna verdiğimiz önemi kadın çalışan oranımızın 2024 yılında %52'ye ulaşmasıyla somutlaştıran yanı sıra eşit işe eşit ücret ilkesini esas alarak ücretlendirme süreçlerimizi yürütmeye devam ediyoruz. İş Leasing olarak kuruluşumuzdan bugüne kadın çalışanların desteklenmesini bir ilke olarak benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda birlikte çalıştığımız tüm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın katkıları kritik bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda paydaşlarımız ve çalışanlarımızla beraber 2024 yılında sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda attığımız adımların 2025 yılında geliştirilmesiyle bugünün ihtiyaçlarını gelecek nesillerin ihtiyaçlarını da gözeterek karşılamayı temenni ediyoruz.

Saygılarımla,

U. Şafak Ögün
Genel Müdür

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

İŞ LEASING HAKKINDA

04

04. İş Leasing Hakkında

Kuruluşumuz 1988 yılına dayanmaktadır. Türkiye İş Bankası öncülüğünde, Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Türkiye Sınai Kalkınma Bankası (TSKB), Sınai Yatırım Bankası ve Société Générale'in ortaklığıyla hayata geçirilen İş Leasing, Türkiye'de finansal kiralama sektörünün gelişimine katkı sunan ilk kurumlardan biri olmuştur. 1995 yılında İş Bankası'nın tüm yabancı ortakların hisselerini devralmasıyla birlikte, Şirketimizin büyüme ivmesi önemli ölçüde artmıştır. İş Bankası'nın yaygın hizmet ağı, ülke çapında daha geniş bir müşteri tabanına ulaşmamıza olanak tanımıştır.

2000 yılı Mart ayında gerçekleştirdiğimiz halka arz ile sermaye yapımızı daha da güçlendirdik. Bugün itibarıyla hisselerimizin %39,18'i Borsa İstanbul'da işlem görmekte olup, BIST Mali, BIST Yıldız, BIST Kurumsal Yönetim, BIST Sürdürülebilirlik ve BIST Finansal Kiralama, Faktoring endekslerinde yer almaktayız. "ISFIN" işlem kodu ile Yıldız Pazar'da işlem gören hisselerimizin fiili dolaşımdaki pay oranı %39,18'dir. 2024 yılı sonunda konsolide aktif büyüklüğümüzü %35,3 oranında artırarak 69,7 milyar TL seviyesine taşıdık. Aynı dönemde 1,9 milyar TL net kar elde ettik. Finansal kiralama alacak bakiyemiz 26,7 milyar TL'ye ulaşırken, konsolide öz kaynaklarımız %45,4 artışla 9,8 milyar TL oldu. Kuruluşumuzdan bugüne geçen 34 yılı aşkın sürede, finansal kiralama alanında birçok büyük ölçekli projeyi finanse ederek ülke ekonomisine katkı sunduk. Güçlü sermaye yapımız ve ulusal ile uluslararası fon kaynaklarına erişim kabiliyetimiz sayesinde sektördeki ikinci sıradaki konumumuzu korumaktayız.

İş süreçlerimizde müşteri odaklılık, hızlı ve etkin karar alma becerisi ve dijitalleşme temelli yaklaşımımız, rekabetin yoğun olduğu sektörde bize önemli bir avantaj sağlamaktadır. Müşteri memnuniyetini işimizin merkezine alarak, yatırımlarını büyütme isteyen kişi ve kurumlara güvenilir, hızlı ve esnek finansal çözümler sunmaya devam etmekteyiz.

Ortaklık Yapısı (%)

Hissedar	Sermaye Tutarı (TL)	Sermaye Payı (%)
Türkiye İş Bankası A.Ş.	211.581.302	%30,43
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	204.850.378	%29,46
Trakya Yatırım Holding A.Ş.	6.482.769	%0,93
Halk Arz	272.388.196	%39,18
Toplam	695.302.645	%100

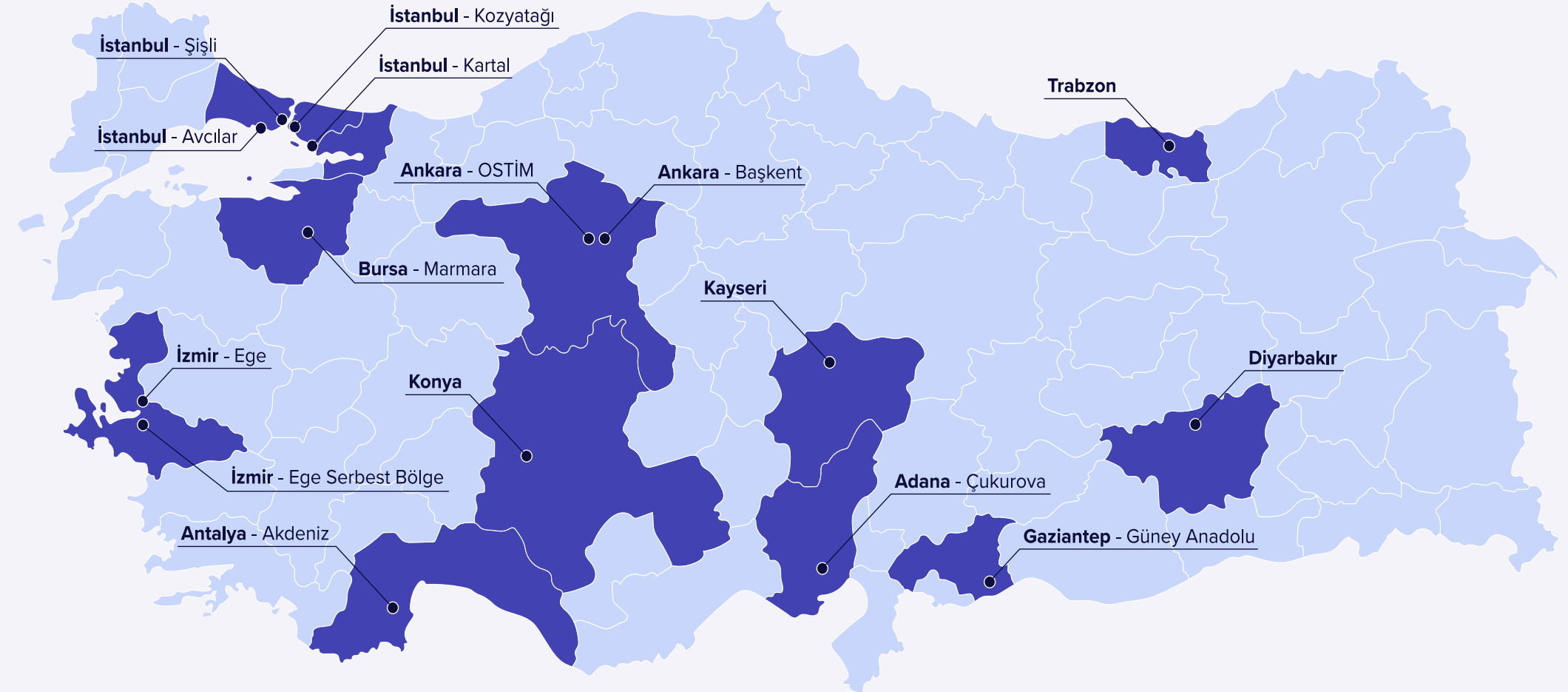
Ortaklık Yapısı (%)



İştiraklerimiz



Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Diyarbakır, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Kayseri, Konya ve Trabzon olmak üzere 11 farklı ilde yer alan 16 şubemizle Türkiye genelinde faaliyet göstermekteyiz.



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

4.1 Hizmet Alanlarımız

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu kapsamında, sabit kıymet niteliği taşıyan her türlü taşınır ve taşınmaz varlık finansal kiralama konusundadır. Biz de İş Leasing olarak, bu yasal çerçevede çok çeşitli alanlarda yatırımcılara özel finansman çözümleri sunmaktayız. Finansal kiralama hizmetlerimizi aşağıdaki başlıca alanlarda sunmaktayız:

Yenilenebilir Enerji

Güneş panelleri, invertörler ve enerji projelerine yönelik diğer ekipmanlar



Makine ve Ekipmanlar

Sanayi, üretim ve inşaat sektörlerine yönelik iş makineleri, metal işleme makineleri ve inşaat ekipmanları



Gayrimenkuller

Ticari ve endüstriyel gayrimenkul projeleri



Ulaşım Araçları

Kara, hava ve deniz taşımacılığına yönelik araçlar



Tıbbi Cihazlar

Sağlık sektörüne yönelik medikal ekipmanlar



Tekstil Makineleri

Tekstil üretim süreçlerine yönelik makineler



Turizm Ekipmanları

Otel ve konaklama tesislerinin ihtiyaç duyduğu donanımlar



Elektronik ve Optik Cihazlar

Gelişmiş teknolojik ürünler



Basın-yayın Donanımları

Yayıncılık sektörüne özel ekipmanlar



Büro Ekipmanları

Ofislerin verimliliğini artıran teknolojik çözümler



Yazılım

Bilgisayar yazılımlarının lisanslı kopyaları



Parçalar ve Eklentiler

Temel ekipmanları tamamlayan bütünleyici unsurlar



Tüm sektörlerde müşterilerimizin ihtiyaçlarını merkeze alıyor, yatırım projeleri için esnek ve sonuç odaklı finansman modelleri geliştiriyoruz. Her müşterimiz için en uygun çözümü tasarlayarak yatırımlarından en yüksek verimi elde etmelerine katkı sağlamaktayız.



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

4.2 Önemli Yapı Taşlarımız



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

4.2 Önemli Yapı Taşlarımız

Türkiye genelinde
şube sayımız:

16

Toplam tecrübemiz (yıl):

36

Çalışan sayımız:

141

**Pek çok makine/ürün grubu
finansmanında sektör lideri**

**Pek çok üretici ve distribütör ile
makine satış finansmanı
konusunda özel iş birlikleri**

Kadın çalışan oranımız:

%52

Çalışan devir oranımız:

%11

2024 yılında finansman
sağladığımız yenilenebilir
enerji projelerinin kurulu
güç kapasitesi:

42,34 MW



Kurumsal yönetim
derecelendirme notumuz
10 üzerinden

9,30

Factoring sahiplik oranımız

%78,23

Halka açıklık oranı

%39,18

Takipteki alacak oranımız

%2,53

Finansman sağladığımız
yenilenebilir enerji projelerinin
toplam kurulu güç kapasitesi:

356,27 MW

Toplam müşteri sayımız:

4.457

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

4.3 Rakamlarla İş Leasing

Temel Finansal Göstergelerimiz



Sektörel Dağılımımız

2024 yılında hizmet sunduğumuz sektörlerin toplam dağılımına ilişkin veriler aşağıda yer almakta olup inşaat, tekstil ve konfeksiyon, metal sanayi gibi geleneksel üretim sektörleri, bu dönemdeki faaliyetlerimiz içerisinde önemli bir paya sahiptir:



2024 Fitch
Kredilendirme Notumuz:
AA-

2024 Kurumsal Yönetim
Değerlendirme Notumuz:
9,30/10



4.4 Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz

Vizyonumuz

Finansal kiralama alanında lider, dinamik ve güvenilir bir kurum olarak, Türkiye genelinde yaygın hizmet sunan, müşterilerimiz, hissedarlarımız ve çalışanlarımız tarafından en çok tercih edilen şirket olmayı hedeflemekteyiz.



Misyonumuz

Etik ilkelere bağlı, çevresel ve toplumsal sorumluluk bilinci, kaliteli hizmet anlayışı ve güvenilir iş ortaklığı ilkeleri doğrultusunda, sürdürülebilir ve karlı büyümeye odaklanarak en iyi yönetilen finansal kiralama şirketi olmayı amaçlamaktayız.



Değerlerimiz

İş Leasing olarak,



Takım çalışmasını esas alan, ortak akılla hareket eden, birbirine değer veren bir kurum kültürünü benimsemektedir.



Sorumluluklarını yerine getirirken katma değer yaratmayı hedefleyen, üretken ve çözüm odaklı bir anlayışla çalışmaktadır.



Müşteri ihtiyaçlarına hızlı ve etkili şekilde yanıt vererek, pozitif ve akılcı yaklaşımlarla sorunları zamanında çözmektedir.



Faaliyetlerimizi kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda planlı ve metodik bir şekilde yürütmektedir.



Uzmanlık alanlarına hakim, gelişime açık, gerektiğinde ölçülü riskleri üstlenebilen, çevik ve kararlı bir organizasyon yapısıyla faaliyetlerimizi sürdürmektedir.



İnisiyatif alan, liderlik vasıflarını sergileyen çalışanlarımızla birlikte ilerlemektedir.



Kurumsal hedef ve ilkelerimiz çerçevesinde disiplinli bir çalışma anlayışıyla hareket etmektedir.



Kalite, istikrar ve dengeli duruşu tüm iş süreçlerinde önceliklendirmektedir.

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

4.5 Stratejik Bileşenlerimiz

“Sürdürülebilir, Kaliteli ve Kârlı Büyüme” yaklaşımını, vizyonumuza ulaşma yolunda temel pusulamız olarak kabul etmekteyiz. Kurumsal başarımızı uzun vadede kalıcı kılmak ve belirlediğimiz hedeflere emin adımlarla ilerlemek için müşteri odaklılık, dijitalleşme, yetkin insan kaynağı ve dengeli kaynak yönetimi ilkelerini titizlikle uygulamaktayız. Müşterilerimizin beklentilerini tüm süreçlerimizin merkezine yerleştirmekte, yenilikçi, esnek ve farklılaşan ürün ve hizmetlerimizle ihtiyaçlara hızlı ve etkili çözümler sunmaktayız. Geniş hizmet ağıımız, güçlü kanal yönetimimiz ve verimliliği artıran akıllı süreçlerimizle müşteri memnuniyetini ön planda tutmaktayız. Altyapılarımızı yeni teknolojilerle sürekli geliştirmekte, dijital dönüşüm süreçlerini kesintisiz biçimde yönetmekteyiz. Veri temelli karar alma mekanizmalarımız, çevik organizasyon yapımız ve gelişen dijital çözümlerimiz sayesinde hem verimliliği artırmakta hem de müşteri deneyimini güçlendirmekteyiz. Çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapmakta, açık iletişimi ve geri bildirim kültürünü teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmaktayız. Yetkinliği artıran uygulamalarımızla ekiplerimizin memnuniyetini desteklemekte ve şirketimizin sürdürülebilir başarısına katkı sağlamaktayız. Son olarak, risk odaklı sermaye kullanımını esas almakta, aktif kalitemizi güçlendirmekte ve kredi riskimizi dikkatle yönetmekteyiz. Faiz, likidite ve piyasa risklerini titizlikle izlemekte, kaynak yapımızı dengeli ve sürdürülebilir bir zeminde konumlandırmaktayız.



4.6 Başarılarımız ve Ödüllerimiz

22 Kasım 2024 tarihinde düzenlenen IV. Mevzuat Uyum Konferansı’nda, mesleki gelişimi teşvik eden uygulamalarımız kapsamında “Mesleki Gelişime Destek Ödülü” ile onurlandırıldık.



Mesleki Gelişime Destek Ödülü



REFINITIV

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi’nde yer almaya devam ettik ve çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki performansımız Refinitiv tarafından takip edilen göstergeler arasında yer aldı. Bu kapsamdaki çalışmalarımızı sistemli biçimde sürdürerek kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımımızı güçlendirmeye devam etmekteyiz.

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING’DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

KURUMSAL YÖNETİŞİM YAPIMIZ

05

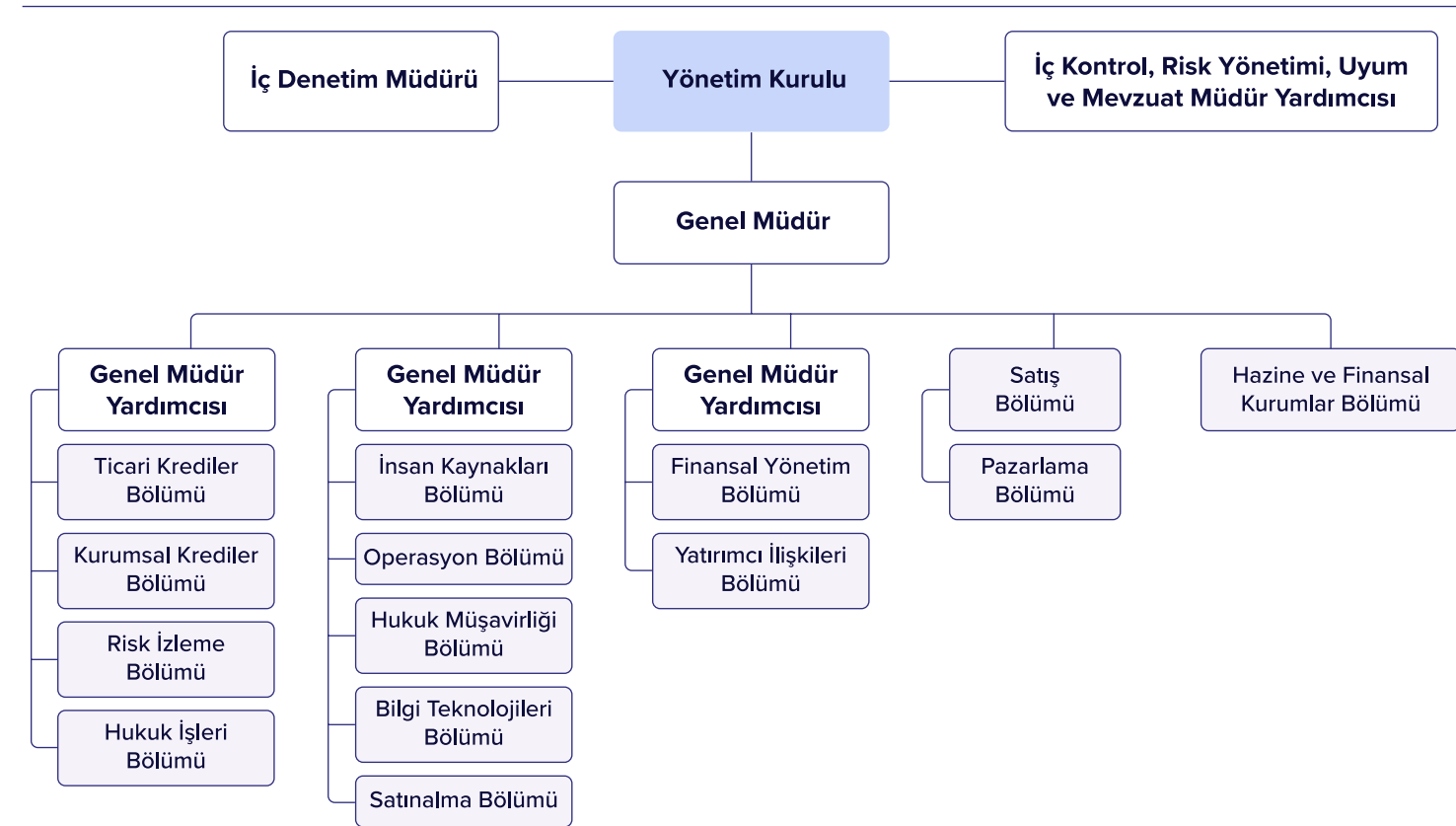
05. Kurumsal Yönetişim Yapımız

Stratejik hedeflerimize ulaşmak için yalnızca karar almakla yetinmemekte, bu kararların etkili biçimde uygulanabilmesi için sağlam ve şeffaf bir yönetim yapısını esas almaktayız. Güvenilirlik, hesap verebilirlik ve etik ilkeler çerçevesinde şekillenen kurumsal yönetim yapımızı, faaliyetlerimizin tümüne entegre etmekteyiz. Yönetim anlayışımızı, değişen paydaş beklentilerine, sektörel dinamiklere ve sürdürülebilirlik önceliklerimize uyum sağlayacak şekilde sürekli olarak geliştirmekteyiz. Aldığımız her kararda uzun vadeli etkiyi gözetmekte, süreçlerimizi sadece yasal uygunluk açısından değil, aynı zamanda kurumsal etik ve sorumluluk çerçevesinde değerlendirmekteyiz.

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni rehber alarak oluşturduğumuz yönetim modelimizi, yetki ve sorumluluk dengesi gözetilerek yapılandırdık. Şeffaflık, katılımcılık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda geliştirdiğimiz bu yapı sayesinde, Şirket içi karar alma süreçlerini daha öngörülebilir, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturduk.

İş süreçlerimizi, Sermaye Piyasası Kurulu ve Borsa İstanbul düzenlemeleri doğrultusunda, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde sürdürmekteyiz.

İŞ LEASING



Kurumsal yönetişimi sadece mevzuata uyumla sınırlamamakta, karar alma süreçlerimizde etik değerlere, çevresel ve sosyal sorumluluk yaklaşımına ve kurumsal şeffaflığa bütüncül şekilde yer vermekteyiz. Her yıl düzenli olarak yayımladığımız Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ile kamuoyuna açık bir beyan sunmakta, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında faaliyetlerimizi izlenebilir hale getirmekteyiz. Yasal düzenlemelere tam uyum sağlayan bir Şirket olarak, Finansal Kiralama Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu ve ilgili tüm düzenlemeleri takip etmekte, gerekli iç denetim ve kontrol mekanizmalarını işletmekteyiz. İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum ve Mevzuat ekiplerimiz, Şirketimizin güncel mevzuatlara uyum durumunu düzenli olarak izlemekte ve üst yönetime raporlamaktadır. Kurumsal yönetim anlayışımız, yalnızca uygunluk denetimi ile sınırlı değildir. Karar alma süreçlerimizin kalitesini artırmak, riskleri zamanında tespit etmek ve etik davranış standartlarını şirket kültürünün parçası haline getirmek amacıyla, farklı görev alanlarına sahip komitelerimiz etkin bir şekilde kurumsal yönetim altında faaliyet göstermektedir.

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren dört ana komitemiz bulunmaktadır:

Riskin Erken Saptanması Komitesi:

Şirketimizin varlığını, gelişimini ve sürdürülebilirliğini etkileyebilecek riskleri önceden tespit etmek, izlemek ve gerekli önlemleri belirlemek üzere çalışmaktadır. Risk yönetim sistemiyle ilgili gelişmeleri ve risk değerlendirme raporlarını Yönetim Kurulu'na düzenli olarak sunmaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi:

Kurumsal yönetim ilkelerine uyumu sağlamak, ilgili politikaların uygulanmasını izlemek ve Şirket'in genel yönetim yaklaşımını geliştirmek amacıyla faaliyet göstermektedir.

Kredi Komitesi:

Doğrudan veya dolaylı ortaklıklara tahsis edilen limitlerin 5.000.000 USD ve üzeri tutarlarda onaylanmasından sorumludur. 10.000.000 USD üzeri limitlerde ise Yönetim Kurulu onayı gereklidir. Komite, Şirket'in kredi tahsis politikalarını güvence altına almayı hedeflemektedir.

Denetimden Sorumlu Komite:

İç denetim sürecini gözetmek, mali raporlamaların doğruluğunu denetlemek, bağımsız denetimle ilgili süreçleri takip etmek ve şeffaflık düzeyinin artırılmasına katkı sunmak üzere görev yapmaktadır.

İcra Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren altı ek komitemiz ise yönetsel süreçleri destekleyici niteliktedir:

Kredi İzleme ve Devir Komitesi:

Risk potansiyeli taşıyan kredi portföyü müşterilerinin düzenli olarak izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi:

Şirketin sürdürülebilirlik stratejilerini belirlemekte, hedeflerin uygulanmasını ve performans izlenmesini koordine etmektedir.

Disiplin Komitesi:

Etik ilkelere uyum çerçevesinde disiplin süreçlerini yürütmekte, ilgili soruşturma ve değerlendirme süreçlerini gerçekleştirmektedir.

Rekabet Komitesi:

Şirketin rekabet hukukuna uyumunu sağlamakta, faaliyetlerin yasal çerçeveye uygunluğunu izlemekte, potansiyel riskleri değerlendirmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Komitesi (KVKK):

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülüklerin eksiksiz biçimde yerine getirilmesini sağlamaktadır.

Aktif-Pasif Komitesi:

Varlık ve yükümlülük yönetimi, likidite dengesi ve faiz riskleri başta olmak üzere bilançoya ilişkin temel riskleri izlemekte, gerekli aksiyonların alınmasını koordine etmektedir.

Bu yönetim yapısı doğrultusunda, etik ilkelere uyumlu hareket etmeyi yalnızca bir sorumluluk değil, kurumsal istikrarın temel unsuru olarak kabul etmekteyiz. Şirket politikalarımızın etkin biçimde uygulanması ve disiplinli çalışma kültürünün korunması amacıyla oluşturduğumuz Etik İlkeler, Personel Yönetmeliği içinde yer alan Disiplin Uygulaması ile birlikte hayata geçirilmektedir.

Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme A.Ş. tarafından yapılan değerlendirme sonucunda, 2024 yılında kurumsal yönetim notumuz 10 üzerinden 9,30 olarak belirlenmiştir. Bu notu koruyarak etik, şeffaf ve denge gözetken yönetim anlayışımızı sürdürmeye devam etmekteyiz.

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

5.1 İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız

İş etiğine ve etik ilkelere bağlılık, İş Leasing'in kurumsal kültürünün temel yapı taşlarından birini oluşturmaktadır. Bu kapsamda, başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilerde şeffaflık, dürüstlük ve adalet ilkelerini gözetmekte, faaliyetlerimizi yüksek kurumsal yönetim standartlarına uygun biçimde sürdürmekteyiz. Müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza karşı tüm operasyonlarımızda bu değerleri rehber edinmekteyiz.

Etik İlkelerimiz, çalışanlarımızın uyması gereken temel davranış kurallarını ortaya koymakta olup, uyum süreci boyunca oryantasyon aşamasında ve sonrasında yapılan bilgilendirme çalışmaları ile tüm çalışanlarımıza iletilmekte, bu kuralların içselleştirilmesi teşvik edilmektedir. Şirket içindeki etik dışı davranış ya da uyumsuzluk durumları ile ilgili olarak çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın kullanabileceği Etik Hattı mekanizması, doğrudan ve anonim olarak bildirim yapılmasına olanak tanımaktadır. Bu kapsamda alınan tüm bildirimler, Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) yöneticilerimizce detaylı şekilde değerlendirilmekte, araştırılmakta ve sonuçlandırılmaktadır. Şirket içinde yolsuzluk ve rüşvetle mücadele kapsamında gerekli tüm tedbirleri almakta, çalışanlarımıza yönelik bilgilendirici ve farkındalık artırıcı içeriklere sahip eğitim programları sunmaktayız. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz iç denetim faaliyetlerimiz kapsamında, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza uygunluk denetimleri de yürütülmektedir. Etkin denetim sistemimiz sayesinde bu gibi ihlallerin önlenmesini sağlamakta ve dönem içerisinde herhangi bir suistimal vakası ile karşılaşmamaktayız. Etik İlkelerimiz doğrultusunda vergiye ilişkin yükümlülüklerimizde de şeffaflığa ve doğruluğa büyük önem atfetmekteyiz. Finansal tablolarımız, kayıt düzenimiz ve hesaplamalarımız bağımsız denetim firmalarınca denetlenmekte, üçer aylık periyotlarla iç denetim birimizce de kontrol edilmektedir.

5.2 İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız

İş Leasing olarak, etik değerlere ve düzenleyici gerekliliklere tam uyumu esas alan bir iç denetim yaklaşımı benimsemekteyiz. Yıllık denetim planımız çerçevesinde, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), bilgi sistemleri, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) yükümlülükleri ile Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi gibi çeşitli alanlarda düzenli denetimler gerçekleştirmekteyiz. Bu çalışmalarımıza ek olarak, en geç üç yıllık dönemlerle tüm şube ve birimlerimize yönelik kapsamlı denetim faaliyetleri yürütmekteyiz. Gerçekleştirilen denetimlerde geçmiş dönem bulgularının takibi de sistematik biçimde yapılmakta olup, her yıl düzenli olarak bulgu takibi raporları hazırlamaktayız. Ayrıca, Denetimden Sorumlu Komite nezdinde her üç ayda bir toplantılar düzenleyerek mevcut durumu değerlendirmekteyiz.

Şirket genelinde iç denetim kapsamına alınan tüm birimler, özellikle suistimal ve yolsuzluk riski barındıran işlemler bakımından detaylı şekilde incelenmektedir. İç denetim süreçlerimiz, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, etik ilkelere uyum ve gizlilik yükümlülüklerini kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Regülasyonlardaki güncellemeleri yakından izleyerek, İç Denetim Bölümü ile İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum ve Mevzuat Bölümü iş birliğinde gerekli değerlendirmeleri yapmakta, sürece uygun aksiyonları almaktayız. Bu kapsamda Resmî Gazete ve diğer resmi kaynaklar düzenli olarak takip edilmektedir.

Şirketimizin yasal ve etik sorumluluklara her koşulda uygun hareket etmesini sağlamak amacıyla kurduğumuz bu yapı, aynı zamanda MASAK ile olan yükümlülüklerimizi de kapsamaktadır. İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum ve Mevzuat Bölümü Yöneticimiz, yasal çerçevede "Uyum Görevlisi" sıfatıyla faaliyet göstermekte ve MASAK ile Şirketimiz arasındaki iletişimi ve koordinasyonu yürütmektedir. 2024 yılında, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı kapsamında İç Denetim Bölümümüz tarafından denetimler gerçekleştirilmiş, ayrıca MASAK eğitim faaliyetlerine ilişkin bilgiler ve istatistikler ilgili yönetmelik hükümlerine uygun şekilde Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na iletilmiştir. Bu doğrultuda finansal suçlar ve yaptırımlar riskine karşı önleyici uygulamalar yürütülmektedir. Şirketimizde, rüşvet ve yolsuzluk risklerinin ölçümüne yönelik Etki-Olasılık Analizi ile Kayıp Olay Veritabanı Analizi yapılmakta, eğitim faaliyetlerinde bu konulara yer verilmektedir. Yönetim Kurulumuzun onayı doğrultusunda, Şirket'in karşı karşıya olduğu risklere ilişkin değerlendirmeler düzenli olarak yapılmakta, geliştirilen "Şirket Risk Kataloğu" aracılığıyla potansiyel riskler tanımlanmakta ve güncellenmektedir.

İş Leasing olarak, kurumsal stratejimiz ve paydaşlarımız aracılığıyla belirlediğimiz öncelikler doğrultusunda risk yönetimini temel prensiplerimizden biri olarak benimsemekteyiz. Risk odaklı sermaye kullanımı, yüksek aktif kalitesi ve etkin kredi riski yönetimi ile dengeli kaynak yapımızı sürdürmeyi hedeflerken aktiflerin vade, faiz ve para birimi uyumunu gözeterek risklerimizi etkin şekilde yönetmekteyiz.

Risk yönetimi faaliyetleri, Riskin Erken Saptanması Komitesi bünyesinde yürütülmekte olup, Şirketimizin sürdürülebilirliğini tehdit edebilecek unsurların erken tespiti ve gerekli önlemlerin alınmasına odaklanılmaktadır. Komite, Şirket risk yönetimi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik görüş ve önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmakta ve bu sistemin uygulamalarını yılda en az bir kez gözden geçirmektedir. Ayrıca yıllık faaliyet raporunda yer alacak risk yönetimi konularına ilişkin değerlendirmeleri de Komite tarafından gözden geçirilmektedir.



"İş etiğine ve etik ilkelere bağlılık, İş Leasing'in kurumsal kültürünün temel yapı taşlarından birini oluşturmaktadır."



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

06

06. Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

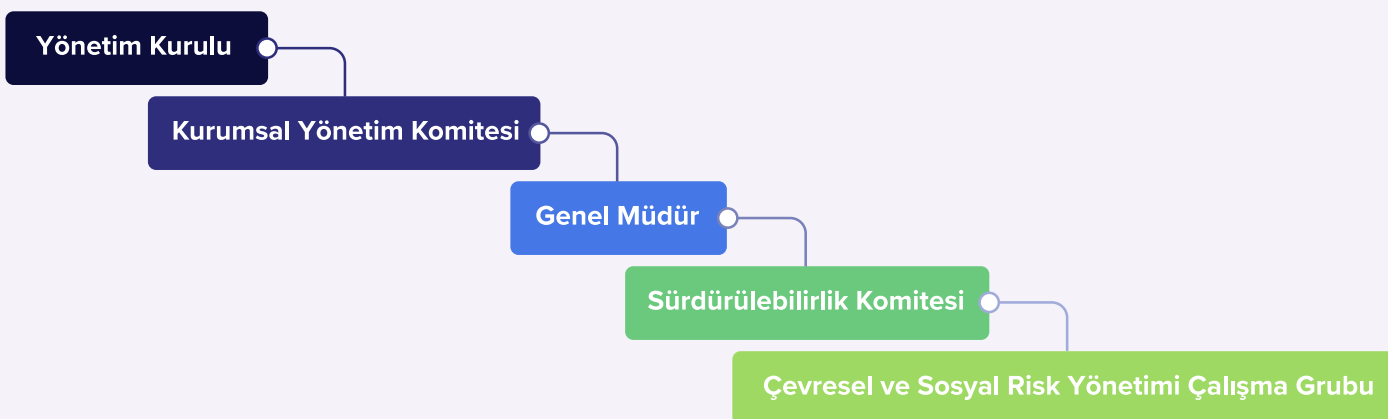
6.1 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız

İş Leasing olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı şirket stratejimizin merkezine yerleştirmekte ve bu doğrultuda kapsamlı bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi benimsemektedir. Bu sistemi, sürdürülebilir finansman ile çeşitlilik gibi odak alanlarda çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi ölçmekte, yönetmekte ve raporlamakta etkin bir araç olarak kullanılmaktadır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından koordine edilmektedir. Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda oluşturulan bu komite, kurumsal sürdürülebilirlik stratejisinin, hedeflerinin ve uygulamalarının yönetiminden ve denetiminden sorumludur. Sürdürülebilirlik alanındaki stratejik hedeflerimiz doğrultusunda, 2024 yılında yönetim yapımızda önemli iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik çalışmalarımıza daha sistematik ve bütünsel bir yaklaşım kazandırmak amacıyla kurum bünyesinde Sürdürülebilirlik Birimi kurulmuştur. Söz konusu Birim, sürdürülebilirlik odaklı projelerin hayata geçirilmesini sağlamak ve şirket genelinde farkındalığın artırılmasına katkıda bulunmaktadır. Yeni yönetim yapısı çerçevesinde, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin aldığı kararların etkin bir şekilde uygulanmasını desteklemek üzere, sürdürülebilirlik alanında uzmanlığa sahip ekip üyelerini de barındıran, her biri sorumluluk alanında yetkin kişilerden oluşan bir Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Alt Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Bu grup, çevresel ve sosyal risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetilmesine yönelik süreçlerin geliştirilmesinde aktif rol üstlenmektedir.

Bu yapılanma ile sürdürülebilirlik hedeflerimizin kurumsal düzeyde daha güçlü bir zemine oturmasını ve tüm iş süreçlerimize entegre edilmesini amaçlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetişimi Yapılanması



6.2 Sürdürülebilirlik Stratejimiz

İş Leasing olarak, sürdürülebilirliği iş yapış biçimimizin temel unsurlarından biri olarak görmektedir. Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma hedefimiz doğrultusunda, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında sorumluluklarımızı yerine getirmeye kararlılıkla devam etmekteyiz. Şirket kültürümüzün bir parçası olan sürdürülebilirlik yaklaşımımızı sadece ekonomik çıktılar üzerinden değil, çevreye ve topluma olan katkıları ile birlikte ele almaktayız. Ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlarken, sürdürülebilir finans uygulamalarımızla yeşil dönüşüm vizyonumuzu pekiştirmektedir. Finansal kiralama sektöründeki birikimimizi, çevresel ve sosyal fayda sağlayan projelere yönlendirmekte, stratejik kararlarımızı bu doğrultuda şekillendirmektedir.

Yeşil projelere sağladığımız finansmanı artırmakta, müşterilerimizin bu alanda daha etkin hareket edebilmesini destekleyecek yenilikçi finansman kaynaklarını çeşitlendirmektedir. Bu kapsamda, finanse edilen projelerin çevresel ve sosyal etkilerini proje süreci boyunca izlemeye, risk değerlendirme ve kontrol mekanizmalarımızı aktif şekilde işletmeye önem vermekteyiz. Sürdürülebilirlik stratejimizi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu bir şekilde tanımlamakta, faaliyetlerimizi beş ana başlıkta somut hedef ve performans göstergeleriyle yapılandırmaktayız:

İş Leasing Sürdürülebilirlik Stratejisi					
Strateji	Yenilenebilir Enerji ve Düşük Karbonlu Gelecek	Kaynak Verimliliği ve Sorumlu Finansman	Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi	Kurumsal Bütünlük ve Sürdürülebilir Yönetişim	Sosyal Katkı ve İstihdam
Amaç	Yenilenebilir enerji yatırımlarını destekleyerek düşük karbonlu ekonomiye geçişi teşvik etmek	Enerji, su ve malzeme verimliliğini esas alan projelere kaynak ayırarak döngüsel ekonomiye katkı sunmak	Finanse ettiğimiz projelerde çevresel ve sosyal risk analizlerini süreçlerimize entegre etmek	Etik ilkelere ve şeffaflık prensiplerine dayalı yönetim sistemimizi sürekli olarak geliştirmek	Toplumsal faydayı artırmayı ve istihdam yaratmayı önceliklendirmek.
2024 Yılı Performans Göstergeleri	98 yenilenebilir enerji projesine finansman 27,66 milyon USD finansman hacmi 223,06 ton CO ₂ /yıl emisyon azaltımı Emisyonlarımızın düzenli takibi	18 verimlilik projesine 7,28 milyon EUR finansman Projelerde ortalama %20-25 verim artışı Ofis su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef belirlenmesi	ÇSY risk değerlendirmeleri 2024'te ilgili 24 çalışandan 18'i (%75) eğitime katılmıştır, 2025 hedefi %100'dür.	Sürdürülebilirlik Komitesi: 6 toplantı/yıl Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu: 12 toplantı/yıl GRI uyumlu sürdürülebilirlik raporu Yolsuzluk ve etik dışı davranışlara ilişkin bildirimlerin izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması	Desteklenen projelerle yılda en az 35 kişilik istihdam 10 milyon EUR + 15 milyon USD finansman Kadın çalışan oranı ve yönetimde kadın çalışan oranının takibi



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

6.3 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

İş Leasing olarak sürdürülebilirliği, iş stratejimizin ayrılmaz bir parçası ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin temel dayanağı olarak değerlendirmekteyiz. Bu doğrultuda, 2023 yılında önemlilik analizi yaklaşımını temel alan kapsamlı bir çerçeve geliştirerek sürdürülebilirlik performansımızı sürekli iyileştirmeyi ve tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı hedefledik.

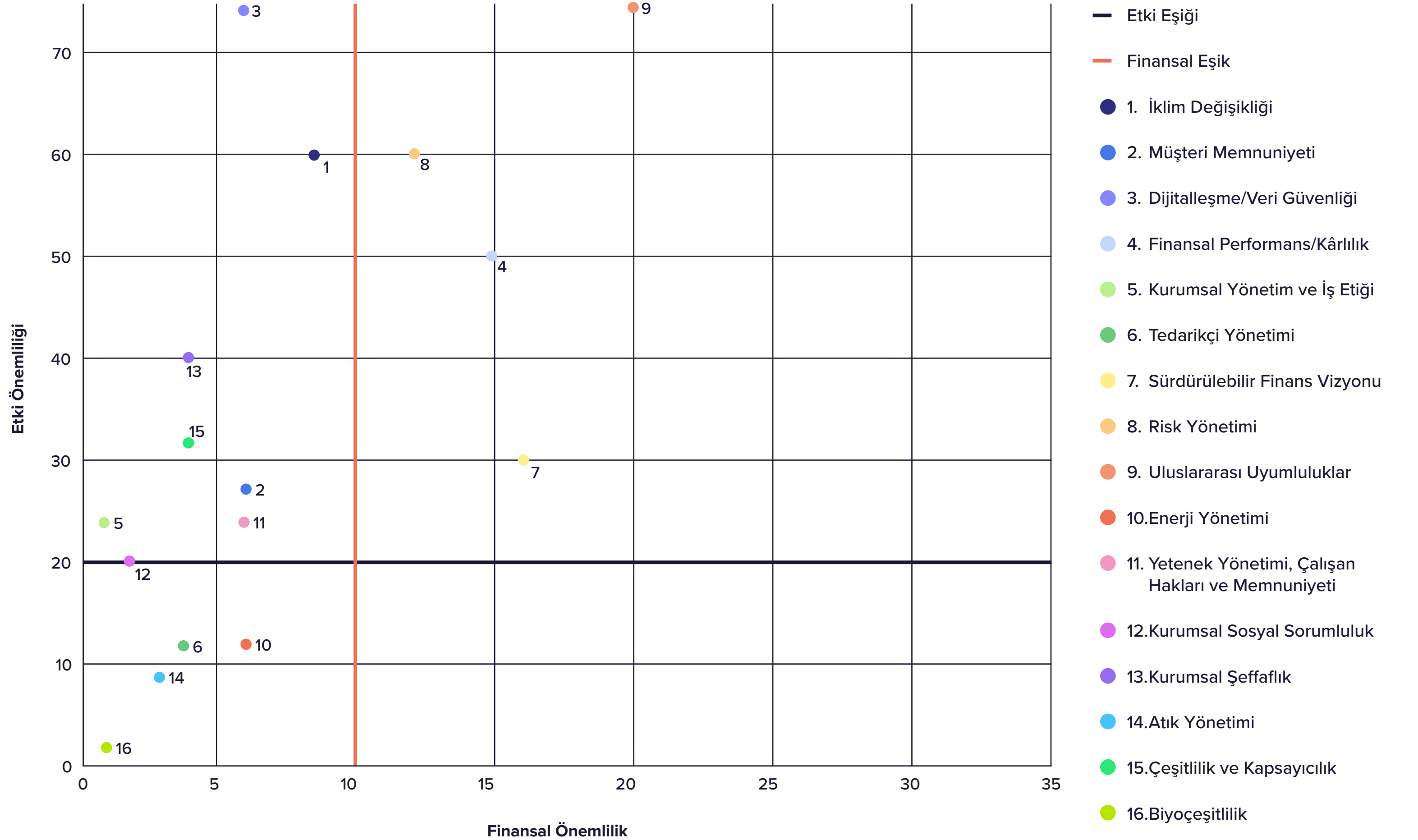
2023 yılında gerçekleştirdiğimiz bu çalışma kapsamında, Şirketimizin operasyonları ve yönetimi üzerinde sürdürülebilirlik faktörlerinin etkilerini derinlemesine inceleyerek uzun vadeli hedeflerimizi sağlam bir zemine oturttuk.

2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik stratejimizi güçlendirmek amacıyla, 16 önemli konu başlığını hem etkileri hem de finansal açıdan taşıdıkları önem doğrultusunda değerlendirdiğimiz bir “Çifte Önemlilik Matrisi” çalışması gerçekleştirdik. Analiz sonuçlarına göre; Finansal Performans ve Kârlılık, Sürdürülebilir Finans Vizyonu, Risk Yönetimi ve Uluslararası Uyumluluklar konuları, her iki değerlendirme alanında da eşik değerin üzerinde yer almıştır.

Bu stratejik analiz, sürdürülebilirlik yol haritamızın temel taşlarından biri olmaya devam etmektedir. Belirlediğimiz öncelikli alanlara odaklanarak yürüttüğümüz çalışmalar, bu konularda somut adımlar atma ve sürekli gelişim sağlama konusundaki kararlılığımızı ortaya koymaktadır. Böylece hem çevresel ve sosyal etkimizi yönetiyor hem de uzun vadede tüm paydaşlar için değer yaratma hedefimizi sürdürmekteyiz.



Çifte Önemlilik Matrisi



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

Hem etki hem finansal açıdan yüksek öncelikli konular		
Finansal Performans / Kârlılık	Sürdürülebilir büyümemiz ve başarımız için finansal performans ve kârlılık kritik öneme sahiptir. Kârlılığımızı artırmak ve finansal performansımızı iyileştirmek için verimlilik artırıcı önlemler almakta, risk yönetimi stratejilerini uygulamakta ve maliyetleri etkin bir şekilde kontrol etmekteyiz.	  
Sürdürülebilir Finans Vizyonu	Sürdürülebilir finans vizyonumuz uzun vadeli değer yaratma ve çevresel, sosyal ve yönetsimsel alanlarda liderlik etme hedeflerimizi desteklemektedir. Finansal faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik ilkelerini ön planda tutarak, düşük karbon ekonomisine geçişi teşvik eden projelere ve yeşil yatırımlara öncelik vermektedir.	             
Risk Yönetimi	Etkin risk yönetim stratejileri geliştirerek finansal, operasyonel ve stratejik riskleri proaktif bir şekilde yönetmekteyiz. Risk değerlendirme süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirip güncelleyerek, belirsizlikleri minimize etmekteyiz.	  
Uluslararası Uyumluluklar	Uluslararası standartlara uyum sağlayarak yatırımcılarımıza ve diğer paydaşlarımıza şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı olduğumuzu göstermekteyiz. Bu kapsamda, Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB, International Sustainability Standards Board) gibi kuruluşların belirlediği küresel sorumlu yatırım standartları ile uyum içinde hareket etmekteyiz.	 

Etki açısından yüksek öncelikli konular		
Müşteri Memnuniyeti	Müşterilerimizle kurduğumuz güçlü ve güvenilir ilişkiler hizmet kalitemizi ve itibarımızı doğrudan etkilemektedir. Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, teknolojik yatırımlar ve dijital çözümlerle müşterilerimize daha hızlı ve etkili hizmet sunarak müşterilerimizin memnuniyetini artırmayı hedeflemekteyiz.	  
Dijitalleşme/Veri Güvenliği	İş süreçlerimizi modernize etmek ve müşteri memnuniyetini artırmak için dijitalleşme ve veri güvenliği son derece önemli bir bileşendir. Yenilikçi teknolojileri ve dijital çözümleri iş süreçlerimize entegre ederek operasyonel verimliliğimizi artırmaktayız.	  
Kurumsal Yönetim ve İş Etiği	Hem iç hem de dış paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmamız ve uzun vadeli sürdürülebilir büyümeyi desteklememiz için temel taşlardan biri kurumsal yönetim ve iş etiğidir. Kurumsal yönetim prensiplerimizi sürekli olarak geliştirmekte ve en iyi uygulamalarla uyumlu hale getirmekte, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede daha dirençli bir yapı oluşturmak için çalışmalar yürütmekteyiz.	    
Yetenek Yönetimi, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti	İnsan kaynağına yatırım yapmanın, çalışanlarının mutluluğunu ve refahını sağlamanın, uzun vadeli başarı için kritik olduğunun bilincindeyiz. Çalışanlarımızın profesyonel gelişimini desteklemek, çalışma ortamında eşitlik ve adaleti sağlamak için çalışmalarımızı devam ettirmekteyiz.	 
Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS)	Kurumsal sosyal sorumluluk anlayışımız topluma, çevreye ve paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirme konusundaki kararlılığımızı yansıtmaktadır. Çalışanlarımızı da gönüllülük faaliyetlerine teşvik ederek, sosyal sorumluluk bilinci şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmekteyiz.	   
Kurumsal Şeffaflık	Güvenliliğimizi ve itibarımızın sağlamlığını artıran temel unsurlardan biri kurumsal şeffaflıktır. Tüm paydaşlarımıza karşı açık ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı sergilemekteyiz. Şeffaflık ilkemiz paydaşlarımızın güvenini kazanmamızda ve uzun vadeli ilişkiler kurmamızda kritik bir rol oynamaktadır.	
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Çalışanlarımızın farklılıklarını ve bireysel yeteneklerini değerli bulmaktayız, çeşitliliği teşvik eden bir çalışma ortamı yaratmak için çabalamaktayız.	  

Hem etki hem finansal açıdan düşük öncelikli konular		
İklim Değişikliği	İklim değişikliği ile mücadele etmek ve iklim risklerini yönetmek için her yıl iklim risklerimizi belirlemekte ve etkimizi düşürmeye yönelik çalışmalar yapmaktayız.	       
Tedarikçi Yönetimi	Tedarikçilerimizle uzun vadeli, şeffaf ve güvenilir ilişkiler kurarak, kaliteli ve sürdürülebilir mal ve hizmet tedarikini sağlamaktayız. Tedarik zincirimizin her aşamasında çevresel ve sosyal standartlara uyum sağlamak için düzenli denetimler ve değerlendirmeler yapmaktayız.	       
Enerji Yönetimi	Enerji tüketimimizi optimize etmek ve enerji verimliliğini artırmak için yenilikçi teknolojiler ve yöntemler kullanmaktayız. Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını sağlayarak fosil kaynak kullanımını azaltmaktayız.	     
Atık Yönetimi	Atık oluşumunu minimize etmek, atıkları geri dönüştürmek ve çevreye zararlı etkileri azaltmak için kapsamlı atık yönetim stratejileri uygulamaktayız.	     
Biyoçeşitlilik	Faaliyetlerimizin doğal ekosistemler üzerindeki olumsuz etkilerini minimize etmek için çeşitli projeler ve uygulamalar geliştirmekteyiz.	    

6.4 Sürdürülebilir Gelecek Planımız

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı çevresel etkilerin azaltılmasının ötesine taşıyarak, sosyal sorumluluk, etik ilkelere bağlılık ve kurumsal şeffaflıkla bütünleştirerek tüm iş modelimize entegre etmekteyiz. Bu doğrultuda, belirlediğimiz stratejik hedefler çerçevesinde sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi mevcut koşullar kadar geleceğin beklenti ve gereklilikleriyle de uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktayız.

Finansal kiralama sektöründeki uzmanlığımızdan aldığımız güçle, düşük karbonlu ekonomiye geçişi teşvik eden projelere finansman sağlamakta, enerji verimliliğinden sosyal kapsayıcılığa kadar farklı alanlarda somut etki yaratmaya odaklanmaktayız. Kurumsal stratejimizin merkezine yerleştirdiğimiz sürdürülebilirlik kültürü sayesinde, paydaşlarımızla birlikte toplumsal faydayı gözeten ve çevreye duyarlı bir gelecek inşa etmeyi hedeflemekteyiz. Bu kapsamda ortaya koyduğumuz hedefler, operasyonel kazanımların ötesinde uzun vadeli değer yaratımı, itibar yönetimi ve sürdürülebilir büyüme açısından önemli hale gelmektedir.

İklim değişikliğiyle mücadele ve çevresel sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerini daha da güçlendirmeye yönelik uzun vadeli belirlediği hedeflerle karbon ayak izini azaltmayı amaçlamaktayız. Aşağıda belirtilen hedefler, bu çerçevede yürüteceğimiz stratejik çalışmalarımızı ve alacağımız önlemleri yansıtmaktadır:

Hedef -1	
Başlık	Açıklama
Hedef Tanımı	2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının %30 azaltılması
Kullanılan Metrik	Ton CO ₂ eş
Hedefin Amacı	Şirketin operasyonel karbon ayak izini azaltmak
İşletme Bölümü	Tüm Şirket
Hedef Dönemi	2024–2030
Baz Yıl	2019
Ara Hedefler	2027 yılına kadar %15 azaltım

Hedef – 2	
Başlık	Açıklama
Hedef Tanımı	2035 yılına kadar şubelerde kullanılan enerji tüketiminin %100'ünün yenilenebilir kaynaklardan sağlanması
Kullanılan Metrik	Yenilenebilir enerji kullanım oranı (%)
Hedefin Amacı	Enerji kaynaklarını sürdürülebilir hale getirmek ve Kapsam 2 emisyonlarını azaltmak
Hedef Dönemi	2024–2035
Baz Yıl	2023
Ara Hedefler	2030 yılına kadar %70 yenilenebilir enerjiye geçiş

Hedef – 3	
Başlık	Açıklama
Hedef Tanımı	2030 yılına kadar kiralanan araç filosunun %25'inin elektrikli veya hibrit olması
Kullanılan Metrik	Elektrikli/hibrit araçların toplam filodaki oranı (%)
Hedefin Amacı	Taşıma kaynaklı doğrudan ve dolaylı emisyonları azaltmak
Hedef Dönemi	2024–2030
Baz Yıl	2023
Ara Hedefler	Ara hedef verilememektedir.

Hedef – 4	
Başlık	Açıklama
Hedef Tanımı	2027 yılına kadar, 10 milyon USD ve üzeri işlemlerin finansal analiz süreçlerine fiziksel iklim riski değerlendirmesinin entegre edilmesi
Kullanılan Metrik	Değerlendirme entegre edilen işlem sayısı / toplam 10 milyon USD üzeri işlem sayısı
Hedefin Amacı	Şirketin iklim değişikliğinden kaynaklı finansal risklere karşı dayanıklılığını artırmak
Hedef Dönemi	2026–2027
Baz Yıl	-
Ara Hedefler	2026 sonuna kadar %50 entegrasyon

Hedef – 5	
Başlık	Açıklama
Hedef Tanımı	2027 yılına kadar “yeşil kiralama” ürünlerinin işlem sayısının %50 artırılması
Kullanılan Metrik	Yeşil ürün işlem sayısındaki artış oranı (%)
Hedefin Amacı	Çevre dostu ürünlerin finansmanını artırmak
Hedef Dönemi	2024–2027
Baz Yıl	2023
Ara Hedefler	2026'da %30 artış

Hedef – 6	
Başlık	Açıklama
Hedef Tanımı	2030 yılına kadar büyük ölçekli 5 tedarikçi ile karbon azaltım planları geliştirilmesi
Kullanılan Metrik	Azaltım planı uygulayan tedarikçi sayısı
Hedefin Amacı	Tedarik zincirindeki dolaylı emisyonları kontrol altına almak
Hedef Dönemi	2024–2030
Baz Yıl	2023
Ara Hedefler	2027'ye kadar 3 tedarikçiyle plan oluşturulması

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

Hedef – 7	
Başlık	Açıklama
Hedef Tanımı	2027 yılına kadar, 10 milyon USD ve üzeri işlemlerin finansal analiz süreçlerine fiziksel iklim riski değerlendirmesinin entegre edilmesi
Kullanılan Metrik	Değerlendirme entegre edilen işlem sayısı / toplam 10 milyon USD üzeri işlem sayısı
Hedefin Amacı	Şirketin iklim değişikliğinden kaynaklı finansal risklere karşı dayanıklılığını artırmak
Hedef Dönemi	2025–2027
Baz Yıl	2023
Ara Hedefler	2026 sonuna kadar %50 entegrasyon

Hedef – 8	
Başlık	Açıklama
Hedef Tanımı	2027 yılı itibarıyla her yıl CDP (Carbon Disclosure Project) raporlamasının yapılması
Kullanılan Metrik	Yıllık CDP raporlaması yapılması (Evet/Hayır)
Hedefin Amacı	Şeffaflık ve uluslararası sürdürülebilirlik raporlama uyumu sağlamak
Hedef Dönemi	2025–başlangıç, 2027 ve sonrası sürekli
Baz Yıl	2024
Ara Hedefler	2026 yılında CDP hazırlık sürecinin tamamlanması

Hedef – 9	
Başlık	Açıklama
Hedef Tanımı	2026 yılına kadar çalışanların %100'üne iklim değişikliği ve sürdürülebilir finans konularında eğitim verilmesi
Kullanılan Metrik	Eğitim almış personel oranı (%)
Hedefin Amacı	Kurum genelinde iklim farkındalığı ve kapasite geliştirmek
Hedef Dönemi	2024–2026
Baz Yıl	2023 (eğitim oranı: %15)
Ara Hedefler	2025 sonunda %40 oranına ulaşım

6.5 İklim Riskleri ve Fırsatları

İklim risklerinin tanımlanması ve tanımlanan risklerin seviyeleri iç ve dış faktörler birlikte değerlendirilerek belirlenmektedir. Riskler, sektörel ve coğrafi kırımlar dikkate alınarak İş Leasing'in portföy yapısı ve faaliyet gösterdiği bölgelerdeki çevresel dinamikler çerçevesinde analiz edilmektedir.

Mevcut veriler doğrultusunda özellikle fiziksel iklim risklerine yönelik yapılan çalışmalar, risk düzeyinin daha hassas ve veri temelli biçimde belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Tanımlanan risklerin portföy üzerindeki potansiyel etkileri izlenmekte, bu etkilerin düzeyi, iş koluna, coğrafi konuma ve maruziyet senaryolarına göre sınıflandırılarak değerlendirmeye alınmaktadır.

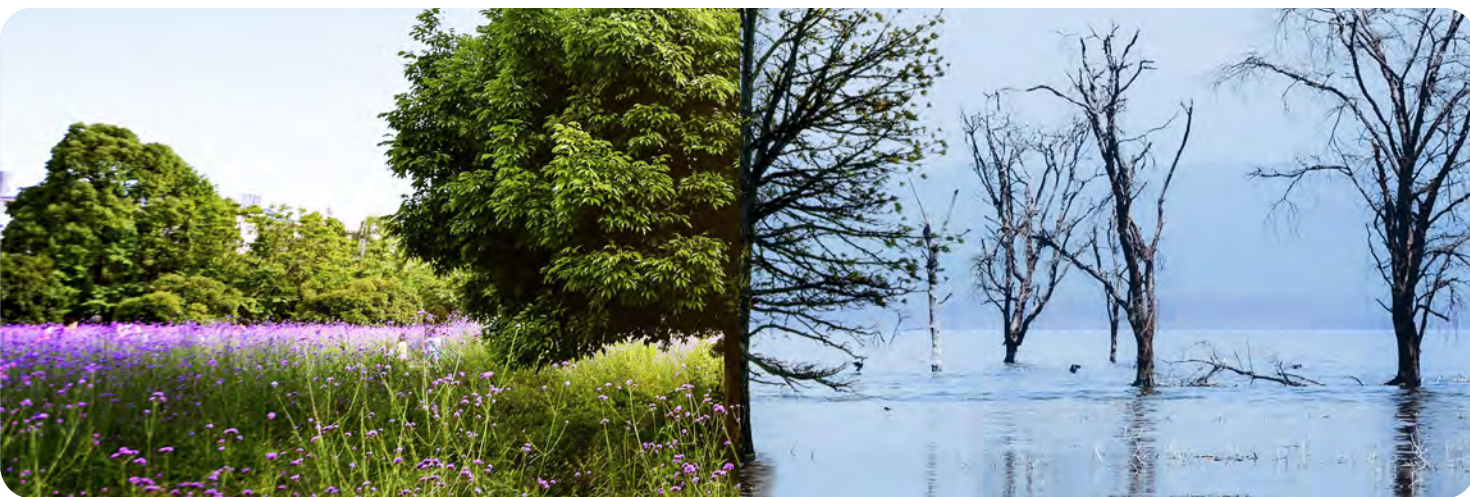
6.6 Fiziksel İklim Riskleri Yönetimi

İş Leasing olarak, portföyümüzde yer alan finansman işlemlerinin iklim kaynaklı risklere maruz kalma olasılığını ve etkisini belirlemek amacıyla bir değerlendirme çalışması yürüttük. Çalışmada, Şirketimizin farklı şehirlerde ve sektörlerde gerçekleştirdiği faaliyetleri dikkate alarak coğrafi ve sektörel kırımda fiziksel risklere karşı kırılganlık düzeylerini analiz ettik.

Portföy verilerimizi kullanarak her şehir için hangi sektörlere yönelik işlem yapıldığını tespit ettik ve şehir bazında mevcut olan fiziksel iklim risklerini (şiddetli yağış ve sel, orman yangınları, heyelan, sıcak hava dalgaları, deniz seviyesinin yükselmesi ve su stresi) inceledik. Bu risklerin ilgili şehirlerdeki sektörleri ne ölçüde etkileyebileceğini, bilimsel ve sektörel kaynaklar kullanarak değerlendirdik.

Mevcut değerlendirmelere göre, kısa vadede fiziksel iklim risklerinin Şirketimizin portföyü üzerinde sınırlı bir etki yaratması beklenmektedir. Ancak bu risklerin, özellikle orta ve uzun vadede, kiralanan varlıkların değeri, teminat yapıları ve operasyonel süreklilik üzerinde etkili olabileceğini öngörmekteyiz. Bu nedenle, mevcut nicel risk analiz çalışmalarının tamamlanmasıyla söz konusu risklerin düzenli olarak izlenmesi, senaryolar temelinde değerlendirilmesi ve kurumsal risk yönetimi sistemine entegre edilmesi öncelikli aksiyon alanlarımız arasında yer almaktadır.

Söz konusu çalışmanın detaylarına "[İş Finansal Kiralama A.Ş. TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu – 2024](#)" te yer verilmiştir.



İklim Riskleri	
Strateji	Risk
- Sürdürülebilirlik performansı ve karbon yönetimi kriterlerinin portföy yönetimine entegre edilmesi - Yüksek riskli sektörlerle yönelik limit ve risk iştahı politikalarının güncellenmesi	Avrupa Birliği'nin Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ve ulusal karbon fiyatlandırma politikalarının uygulanması sonucunda, yüksek karbon yoğunluklu sektörlerde faaliyet gösteren kiracıların ilave karbon maliyetlerine maruz kalması beklenmektedir. Bu durum, kiracıların operasyonel maliyetlerini artırarak nakit akışlarında bozulmalara ve ödeme kapasitesinde zayıflamaya yol açabilir. Sonuç olarak, leasing portföyündeki bu sektörlerle yönelik kredi riskleri yükselmekte, temerrüt oranlarında artış ve kredi zarar karşılıklarında yükseliş riski ortaya çıkmaktadır. Ayrıca, karbon vergisi gibi geçiş riskleri, portföydeki sektör dağılımı, risk iştahı ve sermaye planlaması süreçlerinin yeniden değerlendirilmesini zorunlu kılmaktadır.
- İklim risklerinin portföy yönetimine entegrasyonu: Kiralanan ürünlerin fiziksel iklim risklerinin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi	Leasing portföyündeki kiralanan ürünlerin fiziksel iklim risklerine maruz kalması, uzun vadeli finansal performansı üzerinde önemli etkiler yaratabilir. Artan iklim değişikliği olayları, özellikle aşırı hava koşulları, sel, kuraklık ve sıcaklık dalgalanmaları gibi fiziksel riskler, kiralanan ürünlerin değer kaybına, bakım maliyetlerinde artışa ve operasyonel aksaklıklara neden olabilir. Bu durum, kiracıların iş sürekliliği üzerinde olumsuz etki yaparak, ödeme güçlükleri ve nakit akışlarında bozulmalara yol açabilir. Ayrıca, bu riskler portföydeki varlıkların yeniden değerlendirme gerekliliğini doğurabilir, varlık güvenliği ve sigorta maliyetlerini artırabilir. Sonuç olarak, fiziksel iklim risklerine maruz kalan kiralamalar, kredi riski, temerrüt oranları ve operasyonel zararlar açısından yeni risk unsurları oluşturmakta, aynı zamanda sermaye ve risk yönetimi stratejilerinin gözden geçirilmesini zorunlu hale getirmektedir.

İklim Fırsatları	
Strateji	Fırsat
- Çevresel, sosyal ve yönetim performansının sürekli iyileştirilmesi - Yeşil ve sürdürülebilir finansman ürünlerinin geliştirilmesi ve artırılması - Paydaş iletişiminin ve şeffaflığın artırılması	İyi sürdürülebilirlik uygulamaları ve çevreye duyarlı yatırım portföyü, finansal piyasalarda artan ÇSY kriterleri doğrultusunda yatırımcıların ve fon sağlayıcıların ilgisini çekmekte; bu sayede fon erişimi kolaylaşmakta ve maliyet avantajları sağlanmaktadır. Sürdürülebilirlik odaklı portföy yönetimi, uzun vadeli finansal istikrarı destekleyerek, Şirket'in rekabet gücünü artırmakta ve sermaye piyasalarındaki konumunu güçlendirmektedir.

01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
RAPOR HAKKINDA	YÖNETİM KURULU BAŞKANIMIZIN MESAJI	GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN MESAJI	İŞ LEASING HAKKINDA	KURUMSAL YÖNETİŞİM YAPIMIZ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	ÜRÜN VE HİZMETLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ	İŞ LEASING'DE ÇEVRE YÖNETİMİ	PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ	İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ	DİJİTALLEŞME YOLCULUĞUMUZ	EKLER



ÜRÜN VE HİZMETLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

07

07. Ürün ve Hizmetlerde Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

7.1 İş Leasing’de Sürdürülebilir Finans

İş Leasing olarak, kuruluşumuzdan bu yana işlem hacmimizi sürekli büyütürken, iklim kriziyle mücadele ve karbon emisyonlarının azaltılması yönünde aktif sorumluluk üstlenmekteyiz. Bu doğrultuda, kurumsal sorumluluğumuzu finansal etki alanımızda yerine getirirken, iş modelimizin merkezine sürdürülebilirliği konumlandırmaktayız.

Sorumlu yatırım ilkelerimiz doğrultusunda, finansman faaliyetlerimizi etkin şekilde yöneterek uzun vadeli çevresel ve toplumsal fayda sağlamayı hedeflemekteyiz. ÇSY kriterlerini süreçlerimize entegre ederek, sürdürülebilir finans yaklaşımımızla uyumlu ürün ve hizmetler geliştirmekteyiz.

SKA’lar ile uyumlu finansman stratejimiz kapsamında, düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemek amacıyla özellikle enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji alanındaki projelere finansman sağlamaktayız. Bu kapsamda; etkin kaynak kullanımı, sürdürülebilir enerji çözümleri ve döngüsel ekonomi yaklaşımlarının yaygınlaştırılmasını önceliklendirmekteyiz.

Yeşil dönüşüm, sürdürülebilir ürün geliştirme ve çevresel fayda sağlayan projelere liderlik eden müşterilerimize daha kapsamlı ve kolaylaştırıcı finansal çözümler sunmayı amaçlamaktayız. Tüm finansal kiralama süreçlerimizde çevresel ve sosyal riskleri dikkatle değerlendir-
mekte, pozitif etki yaratma hedefiyle hareket etmekteyiz.

7.2 Pozitif Etki Yaratın Ürün ve Hizmetlerimiz

İş Leasing olarak, sürdürülebilir finans stratejimiz kapsamında yenilenebilir enerji alanındaki yatırımları önceliklendirmekte; çevre ve toplum yararına pozitif etki yaratan projelere finansman desteği sunmakta ve yenilikçi finansman çözümleriyle müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vermekteyiz.

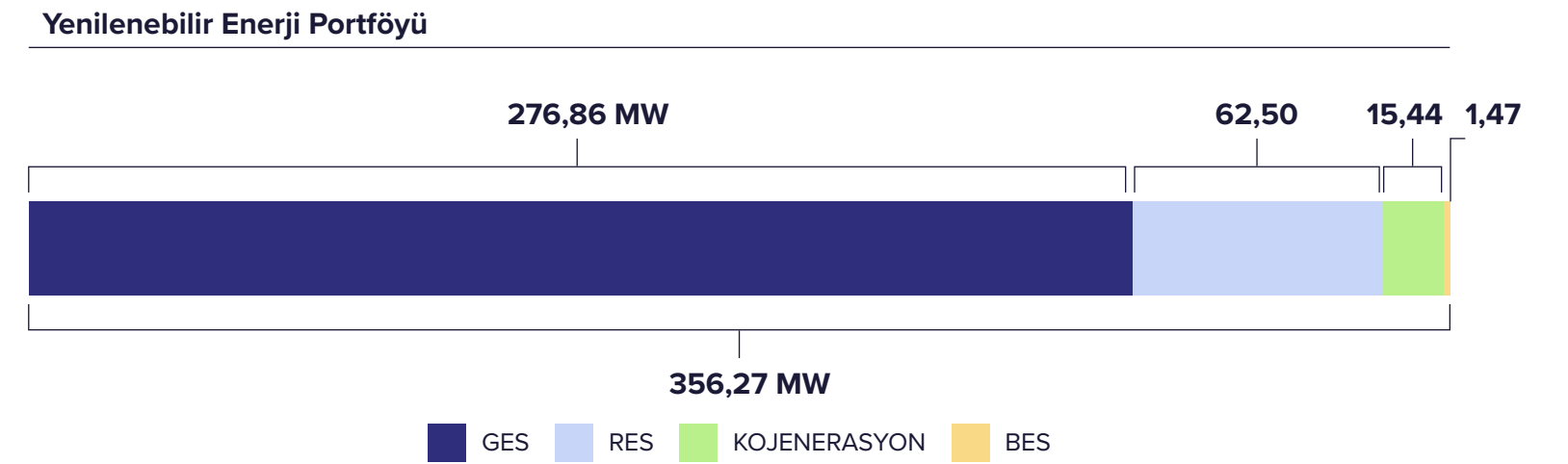
Yenilenebilir enerji yatırımlarına sunduğumuz desteklerle; güneş, rüzgar ve biyokütle enerji santrallerinin yanı sıra enerji verimliliği odaklı kojenerasyon projelerinin hayata geçirilmesi-ne katkı sağlamaktayız. Ayrıca, uluslararası finans kuruluşlarından sağladığımız tematik kaynaklar yoluyla temiz enerji yatırımlarına yönelik finansman kapasitemizi artırmaktayız.

2024 yılı itibarıyla yenilenebilir enerji projelerine yönelik yeni finansman tahsisimiz 27,6 milyon TL olarak gerçekleşmiş olup, yenilenebilir enerji alanındaki toplam aktif portföy büyüklüğümüz 263,84 milyon USD seviyesine ulaşmış bulunmaktadır. Bu portföy kapsamında desteklenen projelerin toplam kurulu gücü 356,27 MW’tır.

Yenilenebilir enerji yatırımlarımız ile Türkiye’nin temiz enerji kapasitesinin artmasına katkı sağlayarak, 157,46 tonCO₂e emisyonunun doğaya salımını önlemeye destek olduk. Toplam

portföyümüzün %77’sini güneş enerjisi (GES), %18’ini rüzgar enerjisi (RES), %5’ini ise biyokütle ve kojenerasyon projeleri oluşturmaktadır. Önümüzdeki dönemde de düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen bu alanlara yönelik finansal desteğimizi sürdürmeyi planlamaktayız.

Yenilenebilir Enerjinin Finansmanı	2021	2022	2023	2024
Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan finansman miktarı (USD)	39.837.353	69.614.267	27.855.628	27.661.085
Finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güç kapasitesi (yıl içerisinde - yeni) (MW)	70,67	134,22	55,83	42,34
Finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin toplam canlı kurulu güç kapasitesi - konsolide (MW)	201,82	319,32	334,75	356,27



7.3 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi

İş Leasing olarak pozitif etki yaratma stratejimiz doğrultusunda finansal kiralama süreçlerinde çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği ön planda tutmaktayız. 2020 yılında kurduğumuz ÇSYS’mizi ekonomik değerlendirmelerin yanı sıra çevresel ve sosyal kriterleri de dikkate alarak oluşturduk ve düşük karbon ekonomisine geçiş hedeflerimizi destekleyen bir çerçevede yapılandırdık. Finansman sağladığımız faaliyetlerin çevresel ve sosyal etkilerinin farkında olarak müşterilerimizin çevresel ve sosyal risklerini değerlendirmekte ve performanslarını geliştirmeleri için onlarla iş birlikleri yapmaktayız.

Faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirme ve yönetme süreçlerimizi Çevresel ve Sosyal Etki Politikamız kapsamında belirledik. Bu politikamız doğrultusunda, 1 milyon Amerikan Doları’ndan yüksek olan finansal kiralama işlemlerinin potansiyel çevresel ve sosyal riskleri ile etkilerini, yerel ve global düzeyde kabul görmüş mevzuatlar, standartlar ve iyi uygulama örnekleri ışığında titizlikle değerlendirmekteyiz. İlgili faaliyetlerden kaynaklanabilecek riskleri azaltmak amacıyla proaktif eylem planları oluşturmakta ve bu planların uygulanmasını yakından takip etmekteyiz.

2025 yılı itibarıyla, kredi değerlendirmesine tabi tutulacak tutar bağımsız tüm projelere Çevresel ve Sosyal (Ç&S) değerlendirme süreçlerinin entegre edilmesi yönündeki kurumsal taahhüdümüz doğrultusunda, gerekli hazırlık çalışmalarına 2024 yılı içerisinde başlanmıştır. Bu kapsamda, sürecin etkinliğini değerlendirmek ve uygulamaya geçişi sağlıklı bir şekilde gerçekleştirmek amacıyla bir pilot uygulama başlatılmıştır.

Yılın ortasında yalnızca bir şubede başlatılan bu pilot çalışma, elde edilen sonuçlar doğrultusunda her ay daha fazla şubeyi kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Böylece, yıl sonu itibarıyla tüm şubelerimizde Çevresel ve Sosyal değerlendirme sürecinin uygulanmasına hazır bir yapı oluşturulmuştur. Bu kademeli geçiş sayesinde, 2025 yılı boyunca tüm ilgili kredi

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING’DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

değerlendirme süreçlerinin Ç&S kriterlerine uygun şekilde yürütülmesi için gerekli altyapı ve operasyonel hazırlıklar tamamlanmıştır.

Yürütülen bu çalışmalar kapsamında, kredi tutarı 2 milyon Amerikan Doları üzerinde olan 82 proje ile kredi tutarı 2 milyon Amerikan Doları altında olan 817 proje olmak üzere toplamda 518.421.000 Amerikan Doları tutarında 899 adet proje Çevresel ve Sosyal değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

Ç&S Değerlendirme Notu	Proje Sayısı	Sözleşme Tutarı (USD)
C	876	448.358.000
B-	22	56.098.000
B+	-	-
A	1	13.965.000
TOPLAM	899	518.421.000

ÇSYS sürecimizde öncelikle finansal kiralama taleplerinin “Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi”nde yer alıp almadığını kontrol etmekteyiz. Talep edilen işlem bu listede yer alıyorsa, süreci durdurmakta. Listede yer almayan kiralama faaliyetleri için ise, başvurunun ön değerlendirme ve kategorizasyon sürecini başlatmaktayız. Ulusal çevre düzenlemelerine uygunluk, varlığın kullanılacağı sektör, varlık türü, çevre üzerindeki potansiyel olumsuz etkileri ve sosyal açıdan etkileri dikkate alarak çapraz risk değerlendirmesi yapmaktayız.

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli isimli aracımızı kullanarak çevresel ve sosyal etkileri etki, yönetilebilirlik ve gerçekleşme olasılığı olmak üzere üç temel kriter üzerinden incelemekteyiz. Bu incelemeler sonucunda müşterilerimizin çevresel ve sosyal risklerini “Düşük (C)”, “Orta Düşük (B-)” “Orta Yüksek (B+)” ve “Yüksek (A)” olarak sınıflandırmaktayız.

Çevresel ve sosyal risk seviyesi “Yüksek (A)” olan müşterilerimizin finansal kiralama süreçlerinde risk izleme işlemlerini Sürdürülebilirlik Komitemiz ve bağımsız danışmanlarımızın katkıları ile titizlikle yürütmekte, çevresel ve sosyal durum değerlendirmesi yapılmasını talep etmekteyiz.

“Orta Yüksek (B+)” risk seviyesine sahip işlemler, “Yüksek (A)” seviyesine kıyasla daha sınırlı çevresel veya sosyal riskler içermekte olup genellikle çevresel ve sosyal durum değerlendirmesi yapılmasını talep etmekteyiz.

“Orta Düşük (B-)” kategorisindeki işlemler “Orta Yüksek (B+)” kategorisine göre daha az olumsuz çevresel ve sosyal etkilere sahip ve genellikle tersine çevrilebilir etkiler taşımakta olup belirli durumlarda çevresel ve sosyal durum değerlendirmesi yapılmasını talep etmekteyiz.

Risk seviyesi “Düşük (C)” olan işlemler ise olumsuz potansiyel çevresel ve sosyal etkileri az veya kabul edilebilir düzeyde olan faaliyetleri kapsamaktadır.

“Yüksek (A)”, “Orta Yüksek (B+)” ve “Orta Düşük (B-)” kategorilerinde sınıflandırılan kiralama işlemleri için yatırımcı firmaların uygulamalarını ve projelerin çevresel ile sosyal yükümlülüklerini yerine getirmelerini sağlamak amacıyla belirlenen eylemleri içeren Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları hazırlamaktayız. Böylece, İş Leasing olarak sadece finansal kârlılığa değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal sorumluluklarımıza da önem veren bir yaklaşım benimsemekteyiz.

Yüksek çevresel ve sosyal risk barındıran firmalarımıza kredi süreci boyunca çevresel ve sosyal olarak izleme yaparak etkilerini minimize etmelerine katkı sağlamaktayız. Bu süreçte, firmalara gerekli destek ve rehberliği sunarak onların sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmaktayız.

“İş Leasing olarak pozitif etki yaratma stratejimiz doğrultusunda finansal kiralama süreçlerinde çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği ön planda tutmaktayız.”



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

İŞ LEASING'DE ÇEVRE YÖNETİMİ

08

08. İş Leasing'de Çevre Yönetimi

İş Leasing olarak 2024 yılında da çevreye ve topluma duyarlılığımızı ön planda tutarak; su ve atık yönetimi, enerji verimliliği, karbon ayak izinin azaltılması ve biyoçeşitliliğin korunması alanlarında sürdürülebilirlik çalışmalarımızı güçlendirmeye devam etmekteyiz. Doğal kaynakların korunması, yenilenebilir enerji finansmanının artırılması ve çalışan farkındalığının geliştirilmesiyle çevresel performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedeflemekteyiz. Bu sayede, hem bugünün hem de geleceğin ihtiyaçlarını gözeten bir anlayışla yaşanabilir bir dünya için kararlılıkla çalışmayı sürdürmekteyiz.

2024 yılında çevrenin korunması, iklim krizi ile mücadele, doğal kaynakların korunması gibi çevresel konular özelinde 2.028.571,87 TL harcama yaptık.

8.1 Su Yönetimi Çalışmalarımız

İş Leasing olarak su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimini; ekosistem dengesinin korunması, sağlıklı yaşamın desteklenmesi ve doğal kaynakların verimli kullanımı hedefleri doğrultusunda ilerletmeye devam etmekteyiz. 2024 yılında da suyun verimli kullanımına yönelik uygulamalarımızı geliştirerek çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı sürdürdük.

Finansal kiralama sektöründeki faaliyetlerimiz kapsamında, çevresel etkilerimizi minimize etme yönündeki taahhüdümüz doğrultusunda; 2019 yılını baz alarak doğrudan operasyonlarımızda gerçekleşen su tüketimimizi 2030 yılına kadar %20 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz. Bu hedef ile ofis içi su kullanımında verimliliği artırmak, tasarruf sağlayan uygulamaları yaygınlaştırmak ve çalışan farkındalığını güçlendirmek üzere çeşitli iyileştirme adımlarını hayata geçirmekteyiz.

Su kaynaklarının verimli kullanımı konusunda hem bireysel hem kurumsal düzeyde farkındalığı artırmaya yönelik faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Çalışanlarımıza yönelik düzenli bilgilendirme ve eğitim çalışmalarımıza ek olarak sürdürülebilir ofis uygulamalarını güçlendirmeye devam etmekteyiz. Hibrit çalışma modelimizin sunduğu çevresel avantajlardan yararlanarak su ve enerji tüketimimizi azaltmaya devam etmekteyiz.

Su yönetimi performansımızı düzenli olarak izlemekte, elde ettiğimiz verileri şeffaf bir şekilde raporlamaya devam etmekteyiz. 2024 yılında 1.508,79 m³ su tükettik. Su yönetimi alanındaki çalışmalarımızı güçlendirerek doğal kaynakların korunması ve çevresel sürdürülebilirliğin artırılması yönünde kararlılıkla ilerlemekteyiz.

Su Tüketim Verileri	2022	2023	2024
Şebeke Suyu Tüketimi (m ³)	1.328,57	1.427,32	1.508,79

8.2 Atık Yönetimi Çalışmalarımız

İş Leasing olarak Genel Müdürlük binamızda oluşan atıkların yönetimini çevre mevzuatına ve çevre yönetim standartlarına uyumlu şekilde sürdürmekteyiz. Sıfır atık yaklaşımımız doğrultusunda, oluşan tehlikesiz atıkları kaynağında ayrıştırarak yetkilendirilmiş geri dönüşüm tesislerine yönlendirmekte; tehlikeli atık oluşumunu en aza indirmeye yönelik önleyici uygulamalarımızı sürekli olarak geliştirmekteyiz.

2024 yılı itibarıyla, atıkların türlerine göre sistematik bir şekilde ayrıştırılması uygulamamızı güçlendirmiş bulunmaktayız. Kâğıt, cam, metal ve plastik gibi tehlikesiz atıklar, belirlenmiş renk kodlarına sahip atık kutularında toplanmakta ve düzenli aralıklarla geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmektedir. Atık yönetim sistemimizin etkinliğini artırmak amacıyla çalışan farkındalığını destekleyen bilgilendirme materyalleri, yönlendirme görselleri ve iç iletişim faaliyetleriyle uygulamaların kurumsal düzeyde benimsenmesini sağlamaktayız.

Atık Değerleri	2022	2023	2024
Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	1.172	1.315	1.300



8.3 Enerji Yönetimi Çalışmalarımız

İş Leasing olarak enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımına yönelik taahhüdümüzü 2024 yılında da kararlılıkla sürdürmekteyiz. Çevresel performansımızı iyileştirme hedefimiz doğrultusunda, enerji tüketimimizi azaltmaya ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanım oranını artırmaya yönelik uygulamalarımızı çeşitlendirmekteyiz. Hem operasyonel süreçlerde hem de ofis içi uygulamalarda enerji tasarrufu sağlayan projeleri hayata geçirmeye devam etmekteyiz.

Genel Müdürlük binamız, 2021 yılından bu yana BREEAM In-Use Excellent sertifikasına sahiptir. Binamızda kullanılan tüm enerji ise Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC, International Renewable Energy Certificate) ile belgelendirilmiş yenilenebilir kaynaklardan temin edilmektedir. Bu uygulama ile karbon ayak izimizi azaltmayı ve temiz enerji kullanımını sürekli kılmayı hedeflemekteyiz. Satın aldığımız I-REC sertifikası sayesinde 22,44 ton CO₂ eş emisyonun önüne geçtik.

2024 yılı itibarıyla, yenilenebilir enerji projelerine sağladığımız finansmanlarla oluşan kümüle canlı portföy kapasitemiz 356,27 MW'a ulaşmıştır. Bu projelere sağlanan toplam finansman tutarı 263,84 milyon ABD'dir. Söz konusu projeler aracılığıyla üretilen enerji sayesinde, 157,47 ton CO₂ eş emisyonunun azaltılmasına destek olduk.

Portföy dağılımımız şu şekildedir:

- Rüzgar Enerjisi Santrali (RES) portföyümüz 62,50 MW kapasiteyle toplam yenilenebilir enerji portföyümüzün %17,54'ünü oluşturmaktadır.
- Güneş Enerjisi Santrali (GES) portföyümüz 276,86 MW ile toplam yenilenebilir enerji portföyümüzün %77,71'ini oluşturmaktadır.
- Diğer (Biyokütle Enerji Santrali + Kojenerasyon) projelerden oluşan portföyümüz ise 16,91 MW kapasiteye sahip olup toplam yenilenebilir enerji portföy içindeki payı %4,75'tir.

Yenilenebilir enerji projelerine sağladığımız bu finansmanlar aracılığıyla hem düşük karbon ekonomisine geçişi desteklemekte hem de sürdürülebilir enerji dönüşümüne katkıda bulunmaktayız.

İş Leasing olarak 2024 yılı boyunca çalışanlarımızın ulaşım kaynaklı karbon emisyonlarını azaltmak ve çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla uygulamalarımızı sürdürdük. Hibrit çalışma modelimizi istikrarlı bir şekilde devam ettirerek ofise ulaşım sıklığını azaltmakta ve bu sayede ulaşım kaynaklı karbon ayak izimizi düşürmekteyiz. Bu model, çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlarken aynı zamanda çalışanlarımıza esnek ve dengeli bir çalışma ortamı sunmaktadır.

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

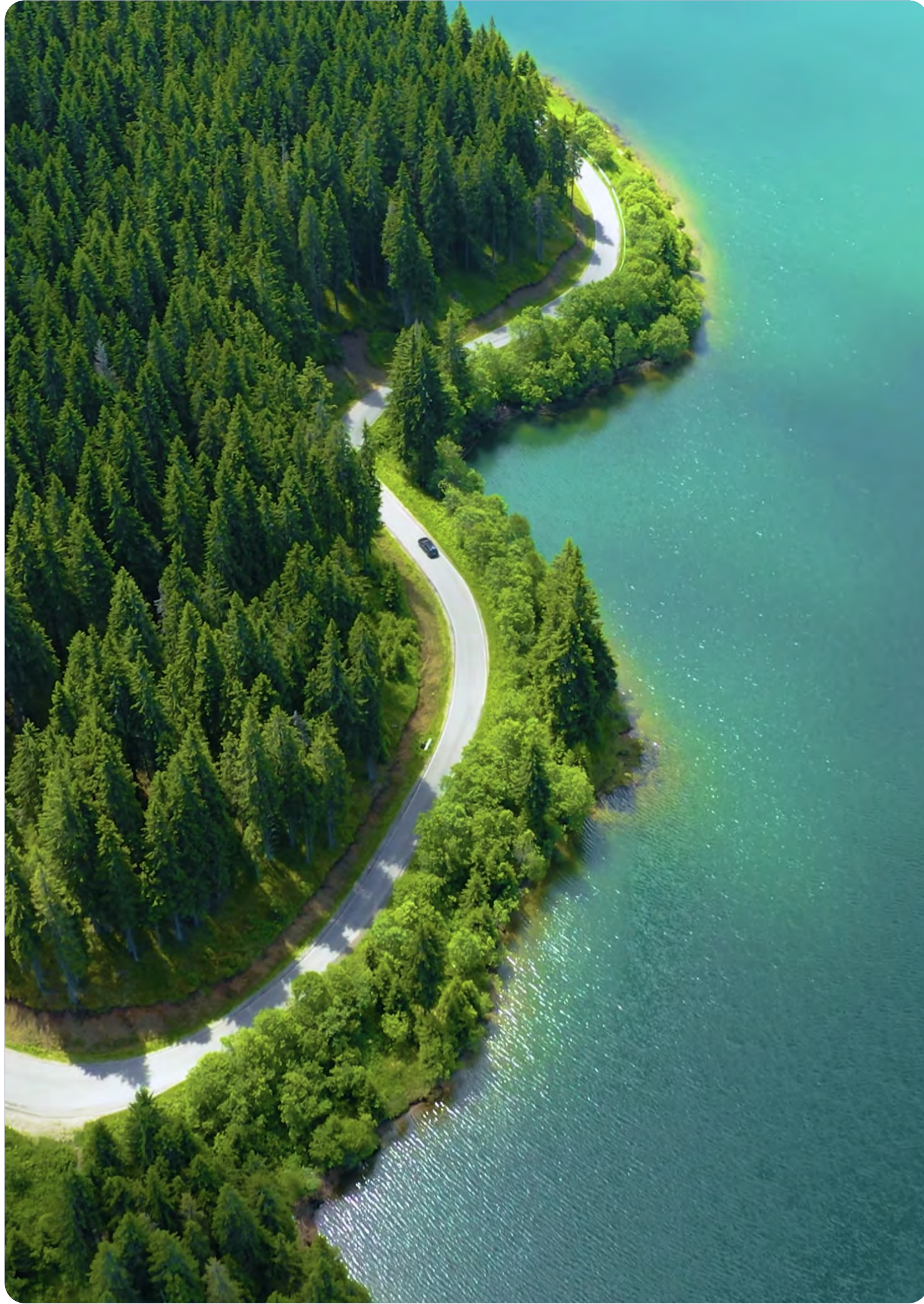
İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER



Çevre dostu ulaşım tercihlerinin benimsenmesini teşvik etmek amacıyla çalışan farkındalığını artırmaya yönelik bilgilendirme çalışmalarımıza devam ettik. 2024 yılında tüm İş Leasing çalışanlarına “Sürdürülebilirlik Eğitimi” verdik.

Enerji Tüketim Verileri	Birim	2022	2023	2024
Elektrik Tüketimi	kWh	103.190,94	108.157,25	30.454,97
	GJ	371,49	389,37	109,64
Yenilenebilir Enerjiden Üretilen Elektrik Tüketimi (I-REC)	kWh	82.253,24	84.352,28	50.570,00
	GJ	296,11	303,67	182,05
Doğal Gaz Tüketimi	m³	37.633,00	39.521,00	13.114,08
	GJ	1.399,95	1.470,18	489,16
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	1.771,4	1.859,6	598,80

8.4 Biyoçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız

2024 yılı itibarıyla da kredilendirme faaliyetlerimizde uyguladığımız çevresel ve sosyal değerlendirme sistemimiz kapsamında, biyoçeşitliliğin ve kültürel mirasın korunmasına özel önem vermeye devam etmekteyiz. Bu doğrultuda; kültürel miras değerlerini tehdit eden faaliyetler ile yaban hayatı ürünlerinin ticareti ve Nesli Tehlike Altındaki Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaretine İlişkin Sözleşme (CITES, Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) kapsamındaki üretim veya ticaret faaliyetleri, finanse edilmeyen projeler arasında yer almaktadır. Değerlendirme sistemimiz aracılığıyla doğaya ve topluma zarar verme potansiyeli taşıyan projeleri erken aşamada tespit ederek sürdürülebilir finans ilkeleri doğrultusunda hareket etmekteyiz.

8.5 Karbon Yönetimi Çalışmalarımız

İş Leasing olarak 2021’den bu yana Genel Müdürlük ve şubelerimizde yürüttüğümüz faaliyetlerden kaynaklanan emisyonları hesaplamakta ve bu emisyonları nötrlemek amacıyla karbon kredisi satın almaktayız. 2024 yılında neden olduğumuz 233,73 ton CO₂eş sera gazını dengelemek amacıyla karbon kredisi satın aldık.

Her bir finansal kiralama sözleşmesi için ortaya çıkacak sera gazı emisyonlarını telafi etmeyi taahhüt ederek ağaç dikimi gibi doğa dostu önlemler almaktayız. Müşterilerimizi sürdürülebilir uygulamalar benimsemeye teşvik etmekte ve bu bağlamda sunduğumuz hizmetlerde çevresel etkileri azaltmaya ve biyoçeşitliliği korumaya yönelik adımlar atmaktayız. 2024 yılı

içinde imzalanan sözleşmeler doğrultusunda TEMA Vakfı’na 1.922 adet fidan bağışında bulunduk ve ilgili dijital sertifikaları müşterilerimize ilettik.

İş Leasing olarak yeşil ekonomiye geçiş sürecindeki sorumluluğumuzu gözeterek paydaşlarımız ve piyasa aktörleriyle iş birliğimizi kesintisiz şekilde sürdürmekteyiz. Türkiye Yeşil Mutabakat Eylem Planı kapsamında önümüzdeki yıllarda hayata geçirilmesi öngörülen Emisyon Ticaret Sistemi’ni (ETS) yakından izlemeye devam etmekteyiz.

Karbon Ayak İzi Değerleri	2022 (tCO ₂ eş)	2023 (tCO ₂ eş)	2024 (tCO ₂ eş)
Kapsam 1	217,19	216,74	174,48
Kapsam 2	10,61	11,25	13,46
Kapsam 3	123,44	100,00	45,78
Toplam	351,23	327,99	233,73

2021 yılını referans olarak başlattığımız kurumsal sera gazı envanteri hesaplamalarımızı operasyonel kontrol yaklaşımıyla sürdürerek 2024 yılında da güncelledik. Her yıl düzenli olarak yenilediğimiz sera gazı envanterimiz sayesinde emisyonlarımızı etkin şekilde izlemeye devam etmekteyiz. Hesaplamalarımızda, uluslararası geçerliliğe sahip Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change) tarafından belirlenen emisyon faktörlerini kullanmaktayız. Elektrik kaynaklı emisyonlarımızın hesaplanmasında ise Türkiye Elektrik Üretim Anonim Şirketi (EÜAŞ) üretim verilerine dayalı emisyon faktörlerini esas olarak hesaplamalarımızı yapmaktayız.



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING’DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

Kapsamlara Göre Sera Gazı Emisyonları

Emisyonlar	Toplam Emisyon (ton CO ₂ eş)	Toplam Emisyona Oranı (%)
Kapsam 1	174,48	74,65
Kapsam 2	13,46	5,76
Kapsam 3	45,78	19,59
Toplam	233,73	100,00

Kapsam 1 ve 2 Dağılımı

Emisyon Kapsamı	Faaliyet Verisi	Birim	Emisyon (tCO ₂ eş)
1.1 Sabit yanmadan kaynaklanan doğrudan salımlar	13.115	m ³	26,9
1.2 Hareketli yanmadan sağlanan doğrudan salımlar	57.883	lt	147,49
1.4 İnsan kaynaklı sistemlerde sera gazlarının salınmasından kaynaklanan doğrudan kaçak salımlar	0,821	kg	0,004
2.1 İthal edilen elektrik kaynaklı dolaylı salımlar	30.455	kWh	13,46
Toplam			187,85

Kapsam 3 Dağılımı

Emisyon Kapsamı	Faaliyet Verisi	Birim	Emisyon (tCO ₂ eş)
3.3 Çalışanların işe gidip gelmesinden kaynaklanan salımlar	55	kişi	30,74
3.5 İş seyahatlerinden kaynaklanan salımlar	89.947	km	5,29
4.1 Satın alınan mallardan kaynaklı salımlar	-	-	1,97
4.2 Sermaye mallarından kaynaklı salımlar	49.808,7	USD	7,77
4.3 Katı ve sıvı atık bertarafından kaynaklanan salımlar	1.300	kg	0,01
Toplam	45,78		

Kapsam 1 – Doğrudan sera gazı emisyonları: İş Leasing'in sahip olduğu ya da doğrudan kontrol ettiği tüm sabit ve hareketli emisyon kaynakları esaslı salımları ifade etmektedir. Tüm sahip olunan varlıklar bu kaynaklara dahil edilmektedir. Kapsam sınırı “kontrol” edilebilen

tüm emisyon kaynaklarıdır. Bu kapsama faaliyetler için kullanılan soğutma kaynaklarının gazları da dahil edilmektedir.

Aşağıdaki kaynaklardan doğrudan sera gazı emisyonları hesaplanmıştır:

- Sahip olunan veya kiralanan araçlardan kaynaklanan emisyonlar,
- Sahip olunan veya kiralanan yapıların ısıtılmasında kullanılan yakıtlardan kaynaklanan emisyonlar,
- Soğutucu akışkan gazlar (klima gazları) kaynaklı emisyonlar,
- Acil durum jeneratörlerinde kullanılan yakıtlardan kaynaklanan emisyonlar.

Kapsam 2 – Dolaylı sera gazı emisyonları: Faaliyetler için satın alınan enerji kaynaklı emisyonları ifade etmektedir. Bu kaynak İş Leasing için kullanılan şebeke elektrigiğidir.

Aşağıdaki elektrik tüketiminden kaynaklanan dolaylı emisyonlar dikkate alınmıştır:

- Şubelerde kullanılan elektrik tüketimi.

Kapsam-3 Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları: İş Leasing'in faaliyetleri sonucu yol açtığı ve dolaylı enerji sera gazı emisyonları hariç, kendi kontrolü altındaki sera gazı emisyonları bu kapsamda belirtilmektedir.

Aşağıdaki kaynaklardan dolaylı sera gazı emisyonları hesaplanmıştır:

- Sermaye malları (demirbaşlar),
- İş seyahati amacıyla gerçekleştirilen yurtiçi veya yurtdışı uçuşlar,
- Çalışanların işe gelmeleri için kullanılan servis araçlarının yakıt tüketimleri kaynaklı emisyonları,
- Şebeke suyundan kaynaklanan sera gazı emisyonları.

Genel Müdürlük binamızda tüketilen elektriğin tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaya devam etmekteyiz. Bu uygulama ile enerji tüketimimizin çevresel etkisini azaltma ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma konusunda kararlılığımızı sürdürmekteyiz.

2024 yılı itibarıyla, faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyonlar karbon kredileri aracılığıyla dengelenmiştir.



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

09

09. Paydaş İlişkilerimiz ve Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

Paydaş gruplarımızla iletişim süreçlerimizi; dürüstlük, şeffaflık ve çözüm odaklılık ilkelerini temel alarak yürütmekte ve bu sayede güçlü, sürekli ve etkin bir diyalog geliştirmeyi hedeflemekteyiz. Bu yaklaşım doğrultusunda, paydaşlarımızı sürdürülebilirlik stratejilerimize aktif biçimde dahil etmekte ve onların görüşlerini sürdürülebilirlik yolculuğumuzda önemli bir rehber olarak kabul etmekteyiz.

Farklı paydaş gruplarından gelen görüş ve öneriler; çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve Şirketimizin önceliklerinin belirlenmesinde, politikalarının şekillendirilmesinde doğrudan rol oynamaktadır. Bu etkileşim, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamız açısından stratejik bir unsur niteliği taşımaktadır.

Paydaşlarımızı bilgilendirme süreçlerimiz; yıllık sürdürülebilirlik raporlarımız, kurumsal internet sitemiz, sosyal medya kanalları ve Genel Kurul toplantılarımız aracılığıyla kapsamlı ve güncel içerikler sunacak şekilde yapılandırılmıştır. Gerektiğinde özel durum açıklamaları ile de önemli gelişmeler paylaşılmakta, böylece tüm paydaşlarımıza kesintisiz, şeffaf ve güvenilir bilgi akışı sağlanmaktadır.



Çalışanlar	
İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Sosyal Medya	Sürekli
Haber Bültenleri - Sürdürülebilirlik, İnsan Kaynakları, Genel Duyurular	Sürekli
Departman Buluşmaları, Yönetici Toplantıları, Odak Grup Toplantıları	Sürekli
Eğitim Çalışmaları	Sürekli
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Ankeri	Belirli aralıklarla
Performans Değerlendirmesi	Belirli aralıklarla
Etik ve Uyum Denetimleri	Belirli aralıklarla
İç İletişim Platformları	Sürekli
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir kez

İş Ortakları (Tedarikçiler, Bankacılık Sektörü, Servis Sağlayıcılar, Danışmanlık Firmaları, Şubeler, Analistler, İştirakler, vb.)	
İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
Yatırımcı Toplantıları	Belirli aralıklarla
Yönetici Buluşmaları	Belirli aralıklarla
Toplantılar, Kapasite Geliştirme Buluşmaları	Belirli aralıklarla
Sektörel Dernek Üyelikleri Kapsamındaki Buluşmalar	Belirli aralıklarla
Denetimler	Belirli aralıklarla
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda bir kez
Ara Dönem Faaliyet Raporları	Üç ayda bir kez
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir kez

Müşteriler	
İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
Müşteri Memnuniyeti Anketi	Belirli aralıklarla
İnternet Siteleri	Sürekli
Faaliyet Raporları	Yılda bir kez
Ara Dönem Faaliyet Raporları	Üç ayda bir kez
Şubeler	Sürekli
Müşteri Temsilcileri	Sürekli
Toplantılar	Belirli aralıklarla
Sosyal Medya	Sürekli
İç İletişim Platformları	Sürekli
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir kez

Pay Sahipleri (Hissedar ve Yatırımcılar)	
İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
Genel Kurul ve Yatırımcı Toplantıları	Yılda en az bir kez
Yönetim Kurulu Toplantıları	Yılda en az bir kez
İnternet Siteleri	Sürekli
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda bir kez
Ara Dönem Faaliyet Raporları	Üç ayda bir kez
Sosyal Medya	Sürekli
Özel Durum Açıklamaları, Finansal Raporlar, Dönemsel Açıklamalar (KAP)	Gerektiğinde
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir kez

Toplumsal Paydaşlar (Yerel Topluluklar, Sivil Toplum Kuruluşları (STK), Medya)	
İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
Medya, Sosyal Medya	Sürekli
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda bir kez
Yönetim Kurulları	Belirli aralıklarla
KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu) ve Bülten İletişimi	Gerektiğinde
Ortak Projeler	Belirli aralıklarla
Çalışma Grupları	Belirli aralıklarla
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir kez

Tedarikçiler	
İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda bir kez
Sosyal Medya	Sürekli
Sosyal Sorumluluk Projeleri	Belirli aralıklarla
Sektör Buluşmaları	Belirli aralıklarla

Kamu Kuruluşları (Hükümetler, Yerel Kuruluşlar, Finansal Kuruluşlar ve Derecelendirme Kuruluşları, Düzenleyici Otoriteler, Uluslararası Organizasyon ve Girişimler)	
İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Dönemsel Açıklamalar (KAP)	Belirli aralıklarla
Faaliyet Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda bir kez
Toplantılar	Belirli aralıklarla
Resmi Yazışmalar	Sürekli
Denetimler	Belirli aralıklarla
Üyelikler	Belirli aralıklarla
Kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışlarının düzenli takibi	Sürekli
Yatırımcı Sunumları	Üç ayda bir

Eğitim Kurumları	
İletişim Yönetimi	İletişim Sıklığı
İnternet Siteleri	Sürekli
Kariyer Günleri, Üniversite Kuküp ve Topluluk Etkinlikleri	Belirli aralıklarla
Sosyal Medya	Sürekli
Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda bir kez
Sosyal Sorumluluk Projeleri	Belirli aralıklarla

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER



9.1 Müşteri Memnuniyeti Anlayışımız

Ülke genelinde faaliyet gösteren 16 şubemiz ve 141 çalışanımız ile 4.000'in üzerinde müşterimize yüksek kaliteli hizmet sunmayı öncelikli sorumluluklarımız arasında görmekteyiz. Sürdürülebilir büyümenin temel paydaşlarından olan müşterilerimize en yüksek standartlarda hizmet sunmak ve taleplerini en hızlı şekilde karşılamak, iş yaklaşımımızın merkezinde yer almaktadır.

Faaliyet gösterdiğimiz sektörün gerektirdiği sürekli koordinasyon ve etkin iletişim sayesinde müşterilerimizle güçlü, güvene dayalı ve uzun vadeli ilişkiler kurmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda, müşteri iletişimini kesintisiz sürdürebilmek amacıyla farklı iletişim kanallarını iş süreçlerimize entegre etmekte ve bu ilişkilerde yenilikçi yaklaşımlar benimsemekteyiz.

Müşteri memnuniyeti, tüm operasyonel süreçlerimizin odağında yer almaktadır. Çeşitli iletişim kanalları üzerinden düzenli olarak topladığımız geri bildirimler, politika ve stratejilerimizin şekillenmesinde önemli bir girişim oluşturmaktadır.

Satış Sonrası Hizmetler Birimimiz, müşterilerimizin satış sonrası destek taleplerine hızlı ve etkin şekilde yanıt vermektedir. Müşteri şikayet ve taleplerini titizlikle ele alarak çözüm odaklı yaklaşımları güçlendirmekte, talepleri ilgili bölümlere yönlendirerek etkin şekilde sonuçlandırılmasını sağlamaktayız. Şikayetler, web sitemizde yer alan “Görüş, Öneri, Sorun, İtiraz, Teşekkür” bölümü üzerinden alınmakta; ayrıca Ecore-Leasing sistemi aracılığıyla iletilen talepler kayıt altına alınarak ilgili kişiye yönlendirilmekte ve sürecin kapatılması takip edilmektedir.

Bu yaklaşım çerçevesinde, müşteri şikayetlerinin altında yatan nedenleri sistematik biçimde analiz etmekte ve benzer durumların tekrar yaşanmaması için gerekli önleyici

tedbirleri almaktayız. Müşterilerimizden gelen geri bildirimler, iş süreçlerimizdeki iyileştirilmesi gereken alanları tespit etmemize ve bu alanlarda gerekli düzeltmeleri yapmamıza olanak sağlamaktadır.

Müşteri memnuniyeti anlayışımız doğrultusunda, iletişim merkezimize ulaşan her türlü talep ve şikayete hızlı, etkili ve çözüm odaklı yanıt vermeyi ilke edinmekteyiz.

Müşteri Şikayet Skorları	2022	2023	2024
Müşteri iletişim merkezine iletilen bildirim sayısı	90	40	23
Müşteri iletişim merkezi tarafından yanıtlanan şikâyet sayısı	90	40	23
Müşteri iletişim merkezi tarafından çözümlenen şikâyet sayısı	90	40	23
Müşteri iletişim merkezine iletilen şikâyetlerin yanıtlanma oranı (%)	100	100	100

Sürdürülebilir büyüme için kilit paydaşlarımız arasında olan müşterilerimize yüksek kalitede hizmet sunabilmeyi ve müşteri taleplerini en hızlı şekilde karşılayabilmeyi öncelikli sorumluluklarımız arasında görmekteyiz.

9.2 Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik zinciri yönetimimizde, sürdürülebilirlik ilkelerimizi merkeze alarak etik, sorumlu ve uzun vadeli değer yaratan uygulamaları hayata geçirmekteyiz. Bu kapsamda, operasyonlarımızın çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde yönetmeye odaklanmaktayız.

Satın alma süreçlerimizi Sürdürülebilirlik Politikamıza uygun biçimde yürütmekte; adil, dürüst ve tarafsız iş ilişkilerini esas almaktayız. Çevresel ve sosyal riskleri en aza indirmek amacıyla, insana ve çevreye değer veren iş ortaklarıyla çalışmayı önceliklendirmekteyiz. Tedarikçi ilişkilerimizde belirlediğimiz çevresel ve sosyal risk temelli kriterleri ve standartları titizlikle uygulamaktayız.

Tedarikçilerimizle uzun vadeli iş birlikleri geliştirerek, onları sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlamaya; çevresel, sosyal ve ekonomik risk ve fırsatları gözeterek iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sunmaya teşvik etmekteyiz. Sorumlu tedarik zinciri yönetimi politikalarımız kapsamında, yerel ve uluslararası düzenlemelere uyumu gözetmekte; risklerimizi en aza indirmek amacıyla politikalarımızı düzenli olarak gözden geçirerek küresel gelişmeleri yakından takip etmekteyiz.

Bu yaklaşımla tedarikçilerimizden; insan haklarına saygılı, çevresel sorumluluğun bilincinde ve etik ilkelere bağlı bir iş modeli benimsemelerini beklemekteyiz. En iyi uygulama örneklerinden yararlanarak şekillendirdiğimiz tedarik zincirimizde, finansal açıdan sürdürülebilir başarıyı hedeflemekte; operasyonel açıdan çevreci, güvenilir ve verimli süreçler geliştirmekteyiz. Şirketimizin genel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynayan bu yaklaşım sayesinde tedarik zincirimizin tüm katmanlarında değer yaratmaktayız.

Ülke genelinde faaliyet gösteren
16 Şube

Çalışan Sayımız
141

Müşteri Sayımız
4.000+

“Sürdürülebilir büyümenin temel paydaşlarından olan müşterilerimize en yüksek standartlarda hizmet sunmak ve taleplerini en hızlı şekilde karşılamak, iş yaklaşımımızın merkezinde yer almaktadır.”

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

2024 yılında **211 tedarikçi** ile iş birliği geliştirdik.

Satın alma işlemlerimizin **%94,3**’ünü yerel **tedarikçilerimiz** ile gerçekleştirdik.

	2022		2023		2024	
	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
Toplam tedarikçi sayısı	209	12	206	8	199	12
	221		214		211	
Yerel tedarikçi oranı (%)	94,5		96,2		94,3	

9.3 Toplumsal Gelişime Katkımız

İş Leasing olarak, insan haklarına ve etik değerlere bağlılığımızı koruyarak, toplumun refahını artırmayı ve daha iyi bir gelecek inşa etmeyi hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda; uzun vadeli, sürdürülebilir ve ölçülebilir sonuçlara odaklanan çalışmalarımızla toplumun “iyi olma” haline katkı sağlamaktayız.

Sorumlu ve duyarlı yaklaşımları tüm iş süreçlerimizin merkezine yerleştirmekte; farklı sektörlerle kurduğumuz iş birlikleri aracılığıyla toplumsal gelişime destek olmaktayız. Kurumsal sosyal sorumluluk, toplumsal fayda ve çevreye katkı vizyonumuzla etki alanımızı sürekli genişletmeyi amaçlamaktayız.

Özellikle çalışanlarımızın katılımını teşvik ederek, iklim değişikliğiyle mücadele, çevre duyarlılığı ve bilinçlendirme faaliyetlerinde aktif rol üstlenmekteyiz. Toplumsal yaşama değer katmak ve çevre bilinci yüksek bir toplum oluşturmak amacıyla, sektör ve iş dünyasına örnek olacak somut yatırımlar hayata geçirmektedir.

İnsan Kaynakları ve Pazarlama departmanlarımızın koordinasyonunda yürütülen kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülük faaliyetlerine çalışanlarımızın aktif katılımını sağlamaktayız. Bu sayede, sosyal sorumluluğu Şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi hedeflemekte; çalışanlarımızın kendi sosyal sorumluluk projelerini tasarlayabilecekleri etki alanları yaratmaktayız. Değerlendirme ve paylaşım ortamlarımız aracılığıyla da sosyal fayda yaklaşımımızı sürekli geliştirmektedir.

2024 Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

İstanbul Maratonu Bağış Kampanyası	Şirketimizden 11 gönüllü çalışan, 3 Kasım 2024 tarihinde düzenlenen İstanbul Maratonu’nda KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) ile birlikte koştu. Kampanya kapsamında, kanser tedavisi gören çocuklar ve ailelerinin temel hijyen ve gıda ihtiyaçlarını karşılayarak tıbbi tedavi sürecine odaklanabilmelerini sağlamak amacıyla düzenli olarak alışveriş kartı temini amaçlanmıştır.
Umut Kafe – KAÇUV	KAÇUV tarafından hayata geçirilen “Umut Kafe” projesi, kanserle mücadele eden çocukların ailelerine geçim kaynağı sağlamak amacıyla kurulmuştur. Tüm gelir, ailelerin ihtiyaçlarına yönelik kullanılmaktadır. Ürünler, çocuklarının tedavisi süresince KAÇUV evlerinde konaklayan anneler tarafından üretilmektedir. Şirketimiz, Umut Kafe aracının kule yerleşkesine gelmesini sağlayarak projeye destek olmuş, satışlardan elde edilen gelirle ailelerin ihtiyaçlarının karşılanmasına katkıda bulunmuştur.
Çalışan Doğum Günü Kutlaması – KAÇUV	Çalışanlarımızın doğum günlerini kutlamak amacıyla dijital sertifika gönderimi yapılmış, bu sertifikaların bedeli KAÇUV’a bağışlanmıştır. Yapılan bağış ile kanserle mücadele eden 50 çocuğun doğum günü hediyesi dernek tarafından temin edilmiştir.
Dünya Kadınlar Günü – TEGV	8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı’na (TEGV) bağış yapılmıştır. Vakfın kurduğu dükkandan cam su mataraları satın alınarak kadın çalışanlarımıza hediye edilmiştir.
Hoş Geldin Kiti	Şirket kültürümüzü paylaşmak, destekleyici bir çalışma ortamı sunmak ve işe başlangıç sürecini daha keyifli hale getirmek amacıyla kadın girişimci ve kooperatiflerin ürettiği ürünlerden oluşan özel bir hoş geldin kiti hazırlanmıştır. Her ürün, kadın emeğini ve dayanışmasını destekleme amacını taşımaktadır.
Mama Bağışı	Sokak hayvanlarının yaşam koşullarını iyileştirmek amacıyla başlatılan “Sokak Hayvanlarına Mama Bağışı” projesinin ilki, 4 Ekim Hayvanları Koruma Günü’nde Beşiktaş Belediyesi Hayvan Bakım Evi ve Rehabilitasyon Merkezi’nde gerçekleştirilmiştir. Bu proje kapsamında bir yıl boyunca düzenli mama bağışı yapılması planlanmıştır.
Fidan Bağışı – TEMA Vakfı	2024 yılı içinde imzalanan sözleşmelerin adedi kadar, müşterilerimiz adına TEMA Vakfı’na toplam 1.922 adet fidan bağışlanmış ve dijital sertifikalar müşterilerimize iletilmiştir.
Okuyan Nesiller Kütüphanesi	2023 yılında başlatılan Okuyan Nesiller Kütüphanesi Projesi 2024 yılında da devam ettirilmiştir. Proje kapsamında Diyarbakır Hazro Atatürk İlkokulu ve Niğde Sazlıca İlkokulu’na birer kütüphane kazandırılarak, öğrencilerin hayal dünyalarının genişletilmesi ve öğrenme süreçlerinin zenginleştirilmesi hedeflenmiştir. Eğitimde fırsat eşitliğine katkı sağlanması ve çocukların bilgiye erişim imkânlarının artırılması amaçlanmıştır.

9.4. Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz

Sürdürülebilir kalkınma ve yeşil dönüşüm hedeflerimiz doğrultusunda, farklı paydaşlarımızın beklentilerini daha iyi anlamayı ve bu süreci etkin bir biçimde yönetmeyi amaçlamaktayız. Bu kapsamda, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren sürdürülebilirlik odaklı organizasyonlara üyeliklerimizle iş birliklerimizi güçlendirmeye öncelik vermekteyiz. Sürdürülebilirlik bilincinin yaygınlaştırılması, toplumsal dönüşüme katkı sunulması ve ortaya çıkan yeni fırsatların takip edilmesi amacıyla karar alma süreçlerine aktif katılım göstermekteyiz.

Paydaşlarımızla birlikte yeşil dönüşüm odağında şekillenen uygulamaları daha yakından izleyebilmek, sektörel eğilimleri ve iyi uygulama örneklerini yakından takip edebilmek amacıyla sürdürülebilirlik vizyonumuzu destekleyecek ağlara ve platformlara dâhil olmaya önem vermekteyiz. Bu çerçevede, çeşitli girişimlerin öncüsü ve katılımcısı olarak faaliyet göstermekteyiz. 2021 yılından bu yana SKD Türkiye, Finansal Kurumlar Birliği (FKB), Borsaya Kote Ortaklık Yöneticileri Derneği ve İstanbul Ticaret Odası (İTO) gibi önemli kurumlara üyeliğimiz devam etmektedir. Aynı zamanda küresel ölçekte etkili bir insiyatif olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Ağı’nın (UNGC) imzacısı konumundayız. Toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemek amacıyla BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) platformuna imzacı olarak dahil olmuş bulunmaktayız. Sosyal sürdürülebilirlik yaklaşımımız kapsamında çeşitlilik ve fırsat eşitliği alanındaki taahhütlerimizi güçlendirmeyi hedeflemekte; bu doğrultuda %30 Kulübü’ne de katılım sağlamaktayız. 2024 yılı itibarıyla, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği doğrudan destekleyen iş birliklerimizi finansal ürünlerimiz aracılığıyla da geliştirmektedir. Bu kapsamda, Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası (TKYB) ve Dünya Bankası kaynaklı fon kullanımıyla “Acil Durum Şirket Desteği Proje Kredisi Programı” ve “İstihdam Yaratma Projesi Kredi Programı” müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZ

10

10.

İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

10.1 İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

Şirket olarak insan kaynakları yaklaşımımızı; çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemeye, kurumsal hedeflerimizi ekip ruhu içinde gerçekleştirmeye ve sürdürülebilir bir başarı kültürü oluşturmaya odaklanarak şekillendirmektediriz.

Çalışanlarımızı, Şirket kültürümüze uyum sağlayabilecek, yüksek motivasyon ve bağlılığa sahip bireyler arasından titizlikle seçmekteyiz. Onlara sunduğumuz profesyonel gelişim fırsatları ile yeteneklerini en etkili şekilde yönlendirmeyi, hem bireysel kapasitelerinin hem de Şirketimizin gelişimini sürekli olarak güçlendirmeyi amaçlamaktayız.

Benimsediğimiz ekip felsefesi; dinamik, sonuç odaklı, yenilikçi ve lider bir yönetim kültürünün oluşmasına katkı sağlamakta; bu kültür ise hızlı, kaliteli ve değer yaratan hizmet anlayışımızı desteklemektedir. İnsan kaynakları politikamız, çalışanlarımızın potansiyellerini en üst düzeye çıkarmak ve kurumumuzun bir parçası olarak başarılarını sürdürülebilir kılmak üzere tasarlanmıştır.

Tüm faaliyetlerimizde; çocuk işçi çalıştırma, zorla çalıştırma ve çalışan haklarının kötüye kullanılması gibi uygulamalara kesinlikle izin vermemekte, insan haklarına saygıyı temel ilke olarak benimsemekteyiz.

Çalışma kültürümüz ve temel prensiplerimiz:

- Takım ruhuna ve ortak akla değer veren bir anlayışla sorumluluklarını bilen, bu sorumlulukları yerine getirirken değer yaratmayı hedefleyen, üretken bireyler olarak çalışmaktayız.
- Müşteri ve sonuç odaklılıkla işimizi ve müşterilerimizi bekletmemeye, pozitif ve akılcı yaklaşımlar geliştirerek sorunları zamanında çözmeye özen göstermekteyiz.
- Faaliyetlerimizi uyumlu, metodik planlarla hem kısa hem de uzun vadeli hedefleri göz önünde bulundurarak sürdürmekteyiz.
- Gelişime açık, gerektiğinde ölçülmüş riskleri alabilen ve dinamik hareket eden bireyler olarak iş hâkimiyeti sağlamaya çalışmaktayız.
- Kendi işimizin patronu olarak inisiyatif kullanmakta ve liderlik vasıflarımızı ön planda tutarak Şirketin genel hedef ve ilkelerine disiplinle bağlı kalmaktayız.
- Kaliteli, istikrarlı ve dengeli duruş sergileyerek, yüksek enerji ve yılmaz savaşçılıkla örnek olmayı hedeflemekteyiz.
- Çocuk işçi çalıştırmama ilkesine bağlı kalarak sadece 18 yaşını doldurmuş olan bireylerle çalışmaktayız.
- İş Leasing’li olmaktan gurur duyarak geleceğe emin adımlarla yürümekteyiz.

Yaş Gruplarına Göre Toplam Çalışanlar	2022	2023	2024
Kadın (Toplam)	75	71	72
18-30	6	4	7
30-45	55	57	53
45+	14	10	12
Erkek (Toplam)	67	64	69
18-30	4	5	5
30-45	50	48	49
45+	13	11	15
Toplam	142	135	141

Orta Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)	2022	2023	2024
Kadın (Toplam)	10	9	7
30-45	5	5	4
45+	5	4	3
Erkek (Toplam)	19	14	15
30-45	12	8	6
45+	7	6	9
Toplam	29	23	22

İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	2022	2023	2024
Kadın (Toplam)	11	8	14
18-30	6	7	5
30-45	5	1	9
Erkek (Toplam)	5	6	9
18-30	3	4	5
30-45	1	2	4
45+	1	0	0
Toplam	16	14	23

İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2022	2023	2024
Kadın	8	12	10
Erkek	7	7	6
Toplam	15	19	16

Çalışan Sirkülasyonu (İstifaya göre)	2022	2023	2024
Kadın	6	11	9
Erkek	4	6	6
Toplam	10	17	15

Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışanlar	2022	2023	2024
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	2	4	2
Doğum İzninden Dönem Çalışan Sayısı	1	4	2
Doğum İzninden Döndükten Sonra son 12 Aydır İşten Ayrılmayan Çalışan Sayısı	1	2	2



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

10.2 Yetenek Yönetimi Programlarımız

İş Leasing ailesine yeni katılan çalışma arkadaşlarımızın oryantasyon sürecine büyük önem vermekteyiz. Bu süreçte, etik ilkelerimizi kapsamlı bir şekilde tanıtan sunumlar gerçekleştirilmekte; yeni çalışanlarımızın Şirket kültürümüz ve etik anlayışımızla tam uyum sağlamalarını hedeflemekteyiz.

Eğitlimizi, etik kültürümüzün günlük iş akışlarında, karar alma mekanizmalarında ve müşteri ilişkilerinde nasıl uygulandığını gösteren pratik örneklerle zenginleştirmekteyiz. Böylece, çalışanlarımızın İş Leasing'in etik standartlarını içselleştirmelerine ve adaptasyon süreçlerini hızlandırmalarına katkıda bulunmaktayız.

Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimini desteklemek amacıyla zorunlu eğitimlerin ötesinde, farklı alanlarda kapsamlı eğitim programları sunmaktayız. Yönetici eğitimi, teknik eğitim ve kişisel gelişim eğitimleri gibi çeşitli başlıklarda hazırlanan programlarımız, çalışanlarımızın her yönüyle gelişimini desteklemektedir.

Liderlik yeteneklerini geliştirmek ve ekip performansını artırmak amacıyla düzenlediğimiz yönetici eğitimleri, kurumsal başarı ve sürdürülebilir büyüme hedeflerimize önemli katkı sağlamaktadır. Başlıca yönetici eğitimlerimiz şunlardır:

- **Değişim Yönetimi ve Ekip Olmak Eğitimi**
- **İnsanı ve Performansı Yöneten Lider Eğitimi**
- **Kendini ve İlişkilerini Yöneten Lider Eğitimi**



Ayrıca, teknik eğitimlerle çalışanlarımızı finans ve teknoloji alanındaki gelişmelere hazırlayarak hem bireysel yetkinliklerini hem de Şirketimizin rekabet gücünü artırmaktayız.

	Bilgi Teknolojileri Denetimi	Bankacılıkta Sık Karşılaşılan Borçlar Hukuku ve Ticaret Kanunu Uygulamaları	Çevik İnsan Kaynakları Eğitimi
FKB Dijital Bankacılık Uygulamalarının ve Akıllı Sözleşmelerin Finansal Kuruluşlara Etkisi Eğitimi	HP-Excel ile Leasing Matematik Eğitimi	IFC Performans Standartları ve Finansal Kiralama Süreçlerinde Çevresel Sosyal Risk Yönetim Eğitimi	İleri Excel Eğitimi
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi	Masak Yükümlülükleri Eğitimi	Microsoft Excel Eğitimi	Nicel Karar Verme Yöntemleri Eğitimi
Satışta İkna ve Müzakere Eğitimi	Sermaye Piyasasında Kurumsal Yönetim Uygulamaları ve Kamuyu Aydınlatma Yükümlülükleri Eğitimi	Sözleşmelerin, Teminatların, Senetlerin Hazırlanması ve Kontrolünde Dikkat Edilecek Hususlar Eğitimi	SQL ile Analiz Eğitimi
Sürdürülebilir Finans Kapsamında Çevre Sosyal ve Yönetişim Risklerinin Değerlendirilmesi Eğitimi	Tarım Finansmanı Eğitimi	Telefonda Etkili İletişim ve Satış Becerileri Eğitimi	Temel Banka Muhasebesi Eğitimi
Temel KAP Kullanım Eğitimi	Çevresel ve Sosyal Risk Analizi Eğitimi	Uluslararası Yaptırımlar Farkındalık Semineri - Finansal Kuruluşlar için Seminer	Temel İlk Yardım Eğitimi



Çalışan Eğitimleri- Katılımcı Sayısı (kişi)	2022	2023	2024
Kadın	75	71	72
Erkek	67	64	69
Toplam	142	135	141

Çalışan Eğitimleri- Toplam Saat (kişi*saat)	2022	2023	2024
Kadın	615	1.491	1.321,50
Erkek	539,5	1.923	1.356,50
Toplam	1.154,5	3.414	2.678

Eğitim Türleri ve Saatleri	2022	2023	2024
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Çalışanlar (kişi)	28	135	141
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Çalışanlar (kişi*saat)	196	1.249	462,50
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Müteahhit Çalışanı (kişi)	1	1	2
Sürdürülebilirlik Eğitimleri- Müteahhit Çalışanı (kişi*saat)	7	7	7,5
Yönetimsel ve Yöneticilerin Eğitimleri (kişi)	-	93	39
Yönetimsel ve Yöneticilerin Eğitimleri (kişi*saat)	-	1.238	353,5
Teknik Eğitimler (kişi)	239	250	141
Teknik Eğitimler (kişi*saat)	1.498	2.177	1.279,5

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

10.3 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız

İş Leasing olarak, çalışma ortamımızda çeşitlilik ve kapsayıcılığı önceliklendiren politikalar geliştirmekteyiz. Farklı arka planlara sahip bireylerin bir araya gelerek yüksek performans sergileyebileceği, dinamik ve yenilikçi bir iş ortamı yaratmayı hedeflemekteyiz.

İşe alım ve terfi süreçlerimizde; din, dil, ırk, milliyet, etnik köken, inanç, mezhep, renk, yaş, cinsel yönelim, cinsiyet, medeni durum, siyasi görüş, dezavantajlı olma durumu ve yasal olarak korunan hiçbir karakteristik üzerinden ayırım yapmaksızın tüm adaylara eşit fırsatlar sunarak çeşitliliği teşvik etmekteyiz.

Kadın çalışanların ve yöneticilerin desteklenmesi, çeşitlilik politikalarımızın temel unsurlarından birini oluşturmaktadır. Kadınların yönetici pozisyonlarında daha fazla temsil edilmesini sağlamak amacıyla özel programlar ve girişimler yürütmekteyiz. Bu politikalar; farklı bakış açıları ve deneyimlerin bir araya gelmesini sağlayarak Şirketimizin yenilikçi, rekabetçi ve müşteri ihtiyaçlarına duyarlı kalmasına katkı sunmaktadır.

Uluslararası standartlarla uyumumuzu güçlendirmek ve sektörde öncü rolümüzü pekiştirmek amacıyla 2022 yılında Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (WEPs) imzaladık. Bu adım, eşitlikçi ve kapsayıcı bir kurum olma kararlılığımızı tüm paydaşlarımıza açıkça beyan etmektedir. Bu prensipler doğrultusunda; cinsiyet eşitliğini güçlendiren, kadınların iş yaşamına katılımını artıran ve liderlik pozisyonlarında daha fazla yer almalarını sağlayan uygulamaları hayata geçirmektedir.

Kuruluşumuzdan bu yana benimsediğimiz eşitlikçi yaklaşım çerçevesinde, adil geçiş prensiplerine bağlı kalarak çeşitlilik ve kapsayıcılığı artırmaya, eşitsizlikleri azaltmaya ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamaya devam etmekteyiz. Amacımız; kadınların sosyal ve ekonomik hayattaki varlığını güçlendirmek, finans sektöründe kadın çalışan ve kadın yönetici oranını en üst seviyeye çıkarmaktır.

“Kuruluşumuzdan bu yana benimsediğimiz eşitlikçi yaklaşım çerçevesinde, adil geçiş prensiplerine bağlı kalarak çeşitlilik ve kapsayıcılığı artırmaya, eşitsizlikleri azaltmaya ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamaya devam etmekteyiz.”



Çalışanların Cinsiyet Dağılımı	2022 (%)	2023 (%)	2024 (%)
Kadın	53	53	52
Erkek	47	47	49

Üst Yönetim Yapısı (Sayı)	2022	2023	2024
Kadın (Toplam)	2	2	1
30-45	1	1	-
45+	1	1	1
Erkek (Toplam)	3	3	3
45+	3	3	3
Toplam	5	5	4

Toplam engelli çalışan sayısı	2022	2023	2024
Kadın	2	3	3
Erkek	1	1	1
Toplam	3	4	4

10.4 Çalışan Hakları Uygulamalarımız

İş Leasing olarak, çalışanlarımızın iş ve özel yaşam dengelerini desteklemek, verimliliklerini artırmak ve motivasyonlarını yüksek tutmak amacıyla kapsamlı yan haklar ve destek programları sunmaktayız.

Mevcut uygulamalarımız kapsamında; yemek yardımı, yol yardımı veya servis imkânı, özel sağlık sigortası, bireysel emeklilik, hayat sigortası, performans primi, yıllık izin hak edişlerinde geçmiş çalışma süresinin dikkate alınması, spor salonu üyeliği, mesleki lisanslama desteği, çalışan destek hattı gibi avantajlar sağlamaktayız. Ayrıca, hibrit çalışma modeli, doğum günü izni, hastalık izni ve yılda iki gün kullanılabilir özel izin gibi esnek çalışma imkanları ile çalışanlarımızın iş-aile dengelerini kolaylaştırmaktayız.

Kadın çalışanlarımıza, İş Kanunu'nda yer alan doğum ve doğum sonrası tüm hakları eksiksiz olarak uygulamaktayız. Bu politikalarımızla, çalışanlarımızın haklarını koruyarak adil, destekleyici ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmayı hedeflemekteyiz.

2024 yılında bu uygulamalara ek olarak; Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu üyelerimize performans değerlendirme sürecinde üç ayrı hedef tanımlayarak sürdürülebilirlik odaklı katkılarını teşvik ediyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın ve ailelerinin yaşam kalitesini artırmak, her zaman yanlarında olduğumuzu hissettirmek amacıyla Çalışan Destek Programını hayata geçirmiş bulunmaktayız.



Çalışan Destek Programı, 7 gün 24 saat erişilebilen, ücretsiz ve sınırsız danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Program kapsamında;

	Psikolojik Danışmanlık (online görüntülü seans imkanı)		Mali Bilgi Danışmanlığı (günlük mali konularda bilgilendirme)
	Veteriner Danışmanlığı (evcil hayvan bakımı, aşı, beslenme)		Hukuki Bilgilendirme (günlük hukuki konularda rehberlik)
	Ev ve Bahçe Bitkileri Danışmanlığı		Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık (teşhis ve tedavi hariç)
	Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı (online diyetisyen desteği)		Yenidoğan Bakım Bilgisi
	Bel, Boyun ve Sırt Sağlığı – Ofis, Ergonomisi		TeknoDestek (kişisel teknolojik cihaz desteği)
	Sosyal Yaşam ve Genel Bilgi Danışmanlığı (kültür, sanat, seyahat vb.)		

Bu kapsamlı destek paketi ile çalışanlarımızın yalnızca profesyonel değil, kişisel yaşamlarında da ihtiyaç duyabilecekleri her alanda yanlarında olmaya devam etmekteyiz.

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

10.5 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamalarımız ve Eğitimlerimiz

İş yerinde sağlıklı ve güvenli bir ortam oluşturarak çalışanların karşılaşabileceği iş kazaları ve meslek hastalıklarını azaltmayı amaçlamakta, bu doğrultuda İSG kural ve uygulamalarını düzenleyen bir İSG iç yönergesi kullanmaktayız. Ayrıca, Acil Durum Eylem Planı üzerinden ilerleyerek acil durumlara hazırlıklı bulunmaktayız. İSG süreçlerini alanında uzman bir kuruluş ile birlikte yürütmekteyiz, Şirket içinde ise bu süreci İnsan Kaynakları bölümümüz titizlikle takip etmekte ve yönetmektedir.

İSG İstatistikleri	2022	2023	2024
Kaza Sayısı	0	2	0
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Kazadan Kaynaklı Kayıp Gün Oranı	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0
Toplam Yaralanma Oranı	0	0,015	0

Çalışanlarımızın İSG bilincini artırmak için sistemli eğitimler düzenlemekteyiz. Her yeni çalışanın işbaşı yapmadan önce İSG konusunda temel bilgileri edinmesi için genel İSG eğitimini vermekteyiz. Bu eğitimle, çalışanlarımızın İSG konularında bilinçlenmelerini ve iş yerindeki riskleri tanımalarını sağlamayı amaçlamaktayız. Mevcut çalışanlarımızın İSG konularındaki bilgilerini güncel tutmak için üç yılda bir yenileme eğitimleri düzenlemekteyiz. Bu eğitimler ile çalışanlarımızın İSG konusundaki bilgilerini tazelemelerini ve güncel gelişmelerden haberdar olmalarını sağlamayı amaçlamaktayız.

İş Leasing olarak İSG eğitimlerimizi titizlikle yürüterek çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini en üst seviyede tutmayı hedefledik. Sağladığımız bu eğitim programları sayesinde, çalışanlarımızın hem kendilerini hem de iş arkadaşlarını güvende tutmalarını desteklemekte, ayrıca iş yerinde olası kazaların ve sağlık sorunlarının önlenmesine yardımcı olmaktadır.

Çalışanlarımıza sunduğumuz başlıca İSG eğitimlerimiz şunlardır:

	İş Sağlığı ve Güvenliği İşe Başlama Eğitimi
	Bilgi Yenileme Eğitimi
	Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
	Temel İlk Yardım Eğitimi
	Arama Kurtarma ve Tahliye Eğitimi

İSG Eğitimleri	2022	2023	2024
Toplam İSG eğitimi verilen kişi sayısı	68	13	23
Toplam İSG eğitimi (saat)	9.85	10	8
Toplam İSG eğitimi (kişixsaat)	669,80	130	184

“Sağladığımız bu eğitim programları sayesinde, çalışanlarımızın hem kendilerini hem de iş arkadaşlarını güvende tutmalarını desteklemekte, ayrıca iş yerinde olası kazaların ve sağlık sorunlarının önlenmesine yardımcı olmaktadır.”



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

DİJİTALLEŞME YOLCULUĞUMUZ

11

11.

Dijitalleşme Yolculuğumuz



11.1 Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Çalışmalarımız

İş Leasing olarak dijital dönüşüm süreçlerimizi en üst düzeyde uygularken iş süreçlerimize modern teknolojileri entegre ederek daha sürdürülebilir bir yapı oluşturmayı hedeflemekteyiz. Bu süreci, dış dünya ile entegrasyonumuzu güçlendirmesi ve müşterilerimize karşı sorumluluklarımıza etkin bir şekilde yanıt verebilme kabiliyetiyle sektörümüze öncülük eden bir adım olarak görmekteyiz. Dijital teknolojileri kullanarak ve mevcut teknolojilerin kullanımını yaygınlaştırarak operasyonel verimliliğimizi artırmakla beraber müşteri memnuniyetimizi üst düzeyde tutmayı amaçlamaktayız.

Dijital dönüşüm stratejimizin temelini yenilikçi teknolojilerin entegrasyonu ile birlikte dijital yeteneklerimizin geliştirilmesi ve aynı zamanda operasyonel süreçlerimizi daha sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi oluşturmaktadır. Bu strateji ile yalnızca teknolojiye yatırım yapmakla kalmayıp aynı zamanda çalışanlarımızın dijital becerilerini artırmayı ve dijitalleşmenin sunduğu olanaklar sayesinde gelecekteki başarılarımız için sağlam bir temel oluşturmayı hedeflemekteyiz.

Dijital dönüşüm stratejilerimizi yıllık olarak belirlediğimiz ihtiyaçlara paralel şekilde oluşturmakta ve bu stratejilere bağlı olarak proje planları hazırlamaktayız. Dijital dönüşüm sürecinde öncelikli hedefimiz, manuel ve kağıt üzerinde işletilen süreçleri dijital ortama aktarmaktır. Bu amaç doğrultusunda, dijitalleşme için ana uygulamamız olan Ecore-Leasing uygulamasının yerine yeni bir uygulama geliştirilmesi için proje başlatıp tedarikçi seçimini gerçekleştirdik. Bu kapsamda, 2025 yılı Ocak ayında proje çalışmalarımıza başlamayı planlamaktayız.

“İş Leasing olarak dijital dönüşüm süreçlerimizi en üst düzeyde uygularken iş süreçlerimize modern teknolojileri entegre ederek daha sürdürülebilir bir yapı oluşturmayı hedeflemekteyiz.”

Dijitalleşme ve İnovasyon Projelerimiz



Mobil ve Web Tabanlı Platformlar:

Müşterilerimize 7/24 hizmet imkanı sunduğumuz mobil ve web tabanlı platformlarımız aracılığıyla işlemleri her an ve her yerden kolayca gerçekleştirmelerini sağlamaktayız. Kullanıcı deneyimini ön planda tutarak tasarladığımız bu platformları, yüksek güvenlik standartlarına uygun şekilde geliştirmekte ve düzenli olarak güncellemekteyiz.



Emakin Süreç Uygulaması:

Manuel ve kağıt üzerinde yürütülen süreçleri dijital ortama taşıyarak, süreçlerin izlenebilirliğini ve yönetilebilirliğini artırıyoruz. Emakin uygulamamız sayesinde işlem sürelerini kısaltarak operasyonel aksamaları en aza indirmekteyiz. Ayrıca kullanıcıların tüm süreçleri sürekli olarak takip edebilmesini sağlayarak şeffaflık ve denetlenebilirliği önemli ölçüde geliştirmekteyiz.



Veri Analitiği:

Operasyonel verimliliği artırmak, müşteri davranışlarını analiz etmek ve piyasa trendlerini öngörmek için veri analitiği kullanmak büyük bir öneme sahiptir. Dolayısıyla, iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve stratejik kararların desteklenmesi için geliştirilmiş veri analitiğini kullanmaktayız. Böylece performans net bir şekilde izlenirken karar alma süreçlerimizi verilerle destekleyerek daha sağlam temeller üzerine inşa etmekteyiz.

2024 yılında dijital dönüşüm uygulamalarımız ile birlikte operasyonlarımızda iş süreçlerimizin hızlanması, üretim süreçlerimizin daha verimli ve güvenli hale getirilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması, enerji tüketiminin azaltılması ve çevresel etkilerin minimize edilmesi gibi olumlu etkiler gözlemlenmiştir.

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

11.2 Bilgi Güvenliği Çalışmalarımız

Dijital dönüşüm süreçlerimizi en verimli seviyede tutabilmek için güncel teknolojileri kullanan cihazları tercih ederken müşterilerimizin ve paydaşlarımızın verilerini koruma altına almak için bilgi güvenliği politikalarımızı uygulamaktayız.

İş süreçlerimizi daha etkili hale getirmek için dijitalleşme ve bilgi güvenliği konularında sürekli gelişim hedeflemekteyiz. Bilgi güvenliği, dijitalleşme ve finansal riskleri yönetme konularında yürüttüğümüz projeler sayesinde, hem teknolojik altyapımızı güçlendirmekte hem de müşteri memnuniyetini artırmaktayız. Bilgi güvenliği çalışmalarımız sayesinde güçlü ve güvenli bir teknoloji altyapısı oluşturarak Şirket içi operasyonlarımızda verimliliği artırmayı, müşteri deneyimini iyileştirmeyi ve sürdürülebilirlik ilkelerini tüm faaliyetlerimize yansıtmayı amaçlamaktayız.

Bilgi güvenliği politikaları ile birlikte veri güvenliğini sağlamak amacıyla iş süreçlerimizi 7/24 bilgisayar ve mobil cihazlar üzerinden erişilebilir kılarak etkin süreç yönetimi ve verimlilik sağlamaktayız. Ayrıca, iki yılda bir tüm sistemlerimiz için sızma testi uygulamamız sayesinde olası güvenlik açıklarının önüne geçerek kritik, yüksek, orta veya düşük seviyedeki tüm güvenlik açıklarını hızla kapatmaktayız. Bilgi güvenliği kapsamında yürüttüğümüz tüm çalışmaları düzenli olarak Bilgi Güvenliği Komitesi'ne raporlayarak değerlendirmelerine sunmaktayız.



Aldığımız Siber Güvenlik Önlemleri



Düzenli Güvenlik Denetimleri:

Bilgi güvenliğine bağlı olarak gelişen süreçlerin etkinliğini sürdürmek amacıyla iç ve dış denetimlerin kontrolünü düzenli olarak gerçekleştirmekteyiz. BDDK'nın yayımladığı "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemleri Denetimine İlişkin Tebliğ" bildirisi kapsamında yürütülen BDDK uyum denetimlerimizi düzenli olarak her yıl yürütmekteyiz.



Siber Güvenlik Çözümleri:

Dijital altyapımızı güvenlik duvarları, veri yedekleme ve dosya şifreleme yazılımları gibi gelişmiş siber güvenlik çözümleri aracılığıyla korumaktayız. Ayrıca, ağ trafiğini sürekli izleyerek potansiyel tehditleri tespit ederek zararlı aktiviteleri engellemekteyiz.



Veri Yedekleme Sistemleri:

Olası veri kayıplarının önüne geçmek amacıyla veri yedekleme sistemleri geliştirmekteyiz. Kritik öneme sahip verilerin güvenli bir şekilde saklanmasını sağlayarak herhangi bir veri kaybı durumunda hızlıca geri yüklenebilmesini sağlamaktayız.



Güvenlik Farkındalık Eğitimleri:

Bilgi güvenliğini Şirket kültürü genelinde yaygınlaştırmak ve çalışanlarımızın bilgi güvenliği bilincini artırmak amacıyla düzenli aralıklarla eğitimler vermektedir.

Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği Hedeflerimiz

Bilgi Güvenliği	Dijitalleşme
Değer Yaratıcı Etkenler: Teknoloji altyapısını güçlü ve güvenilir hale getirmek - Bilgi güvenliği farkındalığı yaratmak için eğitim saatlerinin belirlenmesi - Bilgi güvenliği ve veri sızıntısı ile ilgili bilgilendirme eğitimlerini alma oranının hesaplanması - Bilgi güvenliği politikalarının hazırlanması - Güvenli erişim şifre hizmetleri, çift seviye ve OTP kullanılması (SMS doğrulama) - İş sürekliliği ve yedekleme - Oltalama Atak ve Fidyeye saldırılarına karşı çalışmaların yapılması	Değer Yaratıcı Etkenler: Günlük operasyonel verimliliği artırmak - Elektronik imza kullanımının yaygınlaştırılması - Dokümanların soft copy olarak imzalanması - Sigorta poliçelerinin elektronik ortamda tutulması - Mutabakatlar için doküman paylaşımının yapılması - Elektronik doküman arşivinin kullanılması - Manuel süreçlerin uygulama ile dijital hale getirilmesi
Kolay Hızlı Çözümler	Finansal Sağlık
Değer Yaratıcı Etkenler: Kurum içi verimliliği artırma, müşterilerin iş yapma verimliliğini ve hızını artırmak - Üretim ortamlarında robotik süreçlerin kullanılması - Depo ve stok yönetimine hızlı analizler ile katkı sağlanması - Müşteri talepleri için öneri ve işlem kullanımı - Finansman ve dış ticaret işlemlerinde hızlı geri dönüşlerin sağlanması - Süreç iyileştirmeleri için Oracle BI Platformu üzerinde otomatik raporlamaların yapılması - Manuel süreçlerin uygulama ile dijital hale getirilmesi	Değer Yaratıcı Etkenler: Finansal riskleri minimum seviyeye indirmek - Dış kurum entegrasyonlarının artırılması ile daha detaylı kredi analizinin yapılması - Otomatik skorlama ile daha sağlıklı kredi kararının alınması

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

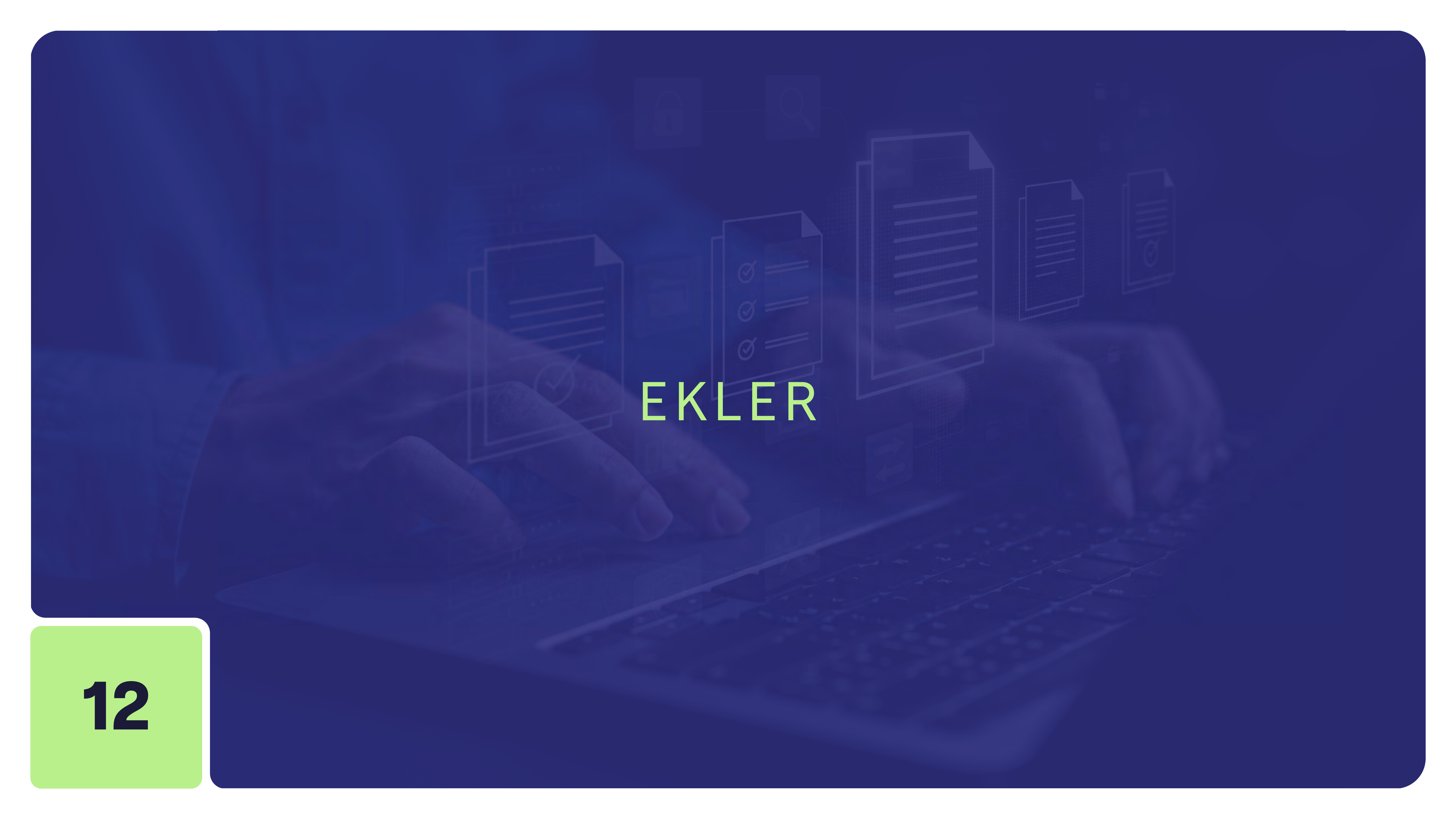
İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER



EKLER

12



12.1 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı

İstanbul, 24.02.2025

İş Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu'na;

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI

İş Leasing, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen hususlar başta olmak üzere, sürdürülebilirlik çalışmalarını yasal düzenlemelerin gerekliliklerinin ötesine taşımak hedefiyle hareket etmektedir.

İş Leasing'in sürdürülebilirlik alanında yürüttüğü faaliyetlerin birçoğu, SPK tarafından 2020 yılında yürürlüğe konulan "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi"nde belirtilen ilkeler ile örtüşmekte olup "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi"nde belirtilen ilkelerin bir kısmına İş Leasing tarafından uyum sağlanmıştır. Söz konusu ilkelerin bazılarında, uygulamada yaşanan zorluklar, ulusal ve uluslararası alandaki belirsizlikler, bazı ilkelerin Şirket'in mevcut yapısı ile tam örtüşmemesi, devam eden çalışmalarda elde edilecek bulgulara göre uyum esaslarının belirlenecek olması gibi nedenlerle henüz tam uyum sağlanamamıştır.

Şirketimizin sürdürülebilir değer yaratma hedefine katkı sağlayacak şekilde, henüz tam uyum sağlanamayan olan ilkelere ilerleyen dönemde azami ölçüde uyum sağlanması hedeflenmekte ve bu doğrultuda komitemiz gözetiminde sürdürülebilirlik çalışmalarına yönelik faaliyetlerin sürdürülmesine devam edilmektedir.

Bu çerçevede, 2024 yılı faaliyet dönemini kapsayan **Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu** söz konusu ilkelerin uygulanabilen ve uygulanamayan hususlarını içerecek şekilde ve Şirketimizin bu konudaki öncelikleri doğrultusunda hazırlanmak suretiyle Ek'te yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik İlkeleri çerçevesinde Şirket faaliyet raporunda yer almak üzere hazırlanmış olan **Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu** tarafımızca incelenmiş ve yapılan değerlendirme sonucunda söz konusu Rapor, yukarıda yer alan beyanımız doğrultusunda uygun bulunarak bilgilerinize sunulmuştur.

Saygılarımızla,

İş Finansal Kiralama A.Ş.
Kurumsal Yönetim Komitesi
Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Vasfi SİPAHİ
Üye

H. Serdar YÜCEL
Üye

Ömer KARAKUŞ
Üye

Sedat ŞARDAĞ
Komite Başkanı

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

12.2 Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		

A. GENEL İLKELER

A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Şirket internet sitemizin Sürdürülebilirlik bölümünde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirket internet sitemizin Sürdürülebilirlik bölümünde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:23
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Şirket internet sitemizin Sürdürülebilirlik bölümünde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:21
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:23-24
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.		X			Performans göstergeleri sürdürülebilirlik raporunda yıllar bazında karşılaştırmalı olarak verilmiştir. Ancak, kamuoyu ile paylaşılan göstergeler açısından karşılaştırılabilir ve teyit edilebilir nitelikte yerel veya uluslararası sektör karşılaştırmaları bulunmamaktadır.2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:33-35,45-47

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:26-29
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2022/_is_leasing_sdr_2022_.pdf Syf:18-19
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:39-40
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında Şirketimiz aleyhine açılan ve/veya sonuçlanan herhangi bir dava bulunmamaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:58 https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.			X		Çevresel ve Sosyal performans göstergeleri henüz bağımsız üçüncü taraf kuruluşça doğrulanmamıştır.	
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.		X			2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:20-21
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:34-35

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:45-50
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:15,23
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:37-42
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:21
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		X			2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:33-35
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X			2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:33-35
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:35
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.			X		İzleyen dönemde değerlendirilecektir.	

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.		X			2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:26-29
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz tarafından “Finanse Edilmeyen Faaliyetler” listesi yayınlanmış olup, bu listede yer alan faaliyetlere yönelik yatırımlar finanse edilmemektedir.	https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			X		Üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar izleyen dönemde değerlendirilecektir.	
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		X			2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır. Sağlanan çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları izleyen dönemde ölçümlenerek açıklanacaktır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:23-24
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:35
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:35
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:26-29
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:33-35

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.		X			2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır. Operasyonel faaliyetlerden kaynaklı 2021, 2022 ve 2023 karbon emisyonlarını sürdürülebilir enerji kaynaklarına yaptığı katkıyla sıfırlayarak karbon nötr olmuştur. Leasing faaliyetlerinden kaynaklı emisyon azaltım hesaplanması izleyen dönemde değerlendirilecektir.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:34 https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.			X		İzleyen dönemde değerlendirilecektir.	
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X		İzleyen dönemde değerlendirilecektir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		X			İş Leasing'in 2023 yılı emisyonları, 328 ton karbon kredisi satın alınmak suretiyle sıfırlanmıştır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:34
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X		İzleyen dönemde değerlendirilecektir.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.		X			2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:31-34

C. SOSYAL İLKELER

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır. Politikanın uygulanmasına ilişkin rol ve sorumluluklar izleyen dönemde değerlendirilecektir.	https://www.isleasing.com.tr/insan-kaynaklari/insan-kaynaklari-politikamiz/ https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/menfaat-sahipleri-politikasi/
---	--	---	--	--	---	--

01.
RAPOR HAKKINDA

02.
YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.
GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.
İŞ LEASING HAKKINDA

05.
KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.
ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.
İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.
PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.
İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.
DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.
EKLER

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler/
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.		X			İş Leasing , küresel düzeyde en geniş katılımlı kurumsal sürdürülebilirlik girişimi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Ağı (UNGC - United Nations Global Compact) ile Kadının Güçlendirilmesi İlkeleri'ne (WEPs - Women's Empowerment Principles) imzacı üyesi olmuştur. Sürdürülebilirlik önceliklerimizde yer alan farklı alanlara odaklanarak çözümler geliştirmeye çalışan dernek, kurum ve kuruluşlara üye olma faaliyetlerimizi arttırmayı hedefliyoruz. İş Leasing bu kapsamda 2023 yılı içerisinde 30% Club' ne üye olmuş ve SDG Map Türkiye ve UNGC – CEO Water Mandate üyeliklerini en kısa süre içerisinde tamamlamayı hedeflemektedir.	https://www.isleasing.com.tr/uyelikler/ https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:21
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.		X			Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeler 2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır. Önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmelerin raporlanması izleyen dönemde değerlendirilecektir.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:45
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:47-49
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/menfaat-sahipleri-politikasi/ https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ucretlendirme-politikasi/

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/yatirimci- iliskileri/kurumsal-yonetim/ calisanlara-yonelik-tazminat- politikasi/ https://www.isleasing.com.tr/yatirimci- iliskileri/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler/
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirli k/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:50
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirli k/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:50
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi/
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ etik-ilkeler/
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirli k/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:43
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirli k/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:47-48
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirli k/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:19

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:37
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:64-68
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:21 https://www.isleasing.com.tr/surdurulebilirlik/
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.		X			İş Leasing, 1 Temmuz 2023 tarihinde BIST Sürdürülebilirlik Endeks'ine dahil olmuştur.	https://www.refinitiv.com/en/sustainable-finance/esg-scores
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:17-21
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer almaktadır. 2025'te yayımlanması planlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporunda da yer almaktadır.	https://www.isleasing.com.tr/Sites/1/content/Surdurulebilirlik/2023/Is_Leasing_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf Syf:43

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

12.3. GRI İçerik Endeksi

GRI 1: Temel 2021

İş Leasing Ocak-Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği			
GRI 2: 1 Kurum ve Raporlama Uygulamaları	2-1 Kurum profili	Rapor Hakkında, s.4 İş Leasing Hakkında, s.10-16	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s.4	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.4	-
	2-5 Dış denetim	Rapor kapsamında herhangi bir dış denetim alınmamıştır.	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Genel Müdür'ümüzün Mesajı, s.6-8 İş Leasing Hakkında, s.10-16 İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans, s.27 Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 Paydaş İlişkilerimiz ve Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, s.34-36	-
	2-7 Çalışanlar	İş Leasing Hakkında, s.10-16 Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız, s.19 İnsan Kaynakları Yaklaşımımız, s.38-41	-
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, s.21	-
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, s.21	-
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Genel Müdür'ümüzün Mesajı, s.6-8 Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, s.21	-

GRI 1: Temel 2021

İş Leasing Ocak-Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği			
GRI 2: 1 Kurum ve Raporlama Uygulamaları	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Genel Müdür'ümüzün Mesajı, s.6-8 Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Genel Müdür'ümüzün Mesajı, s.6-8 Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, s.21 İş Leasing'de Çevre Yönetimi, s.30-32 Paydaş İlişkilerimiz ve Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, s.34-36	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, s.21	-
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız, s.19 İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız, s.19	-
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, s.21	-
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, s.21	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, s.21	-
	2-19 Ücret politikaları	Çalışan Hakları Uygulamalarımız, s.40	-

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

GRI 1: Temel 2021

İş Leasing Ocak-Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği			
GRI 2: 1 Kurum ve Raporlama Uygulamaları	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik Kısıtlamaları İş Leasing, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Genel Müdür'ümüzün Mesajı, s.6-8 Stratejik Bileşenlerimiz, s.16 Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz, s.15 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.21-25 Ürün ve Hizmetlerde Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, s.27-28	-
	2-23 Politika taahhütleri	Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz, s.15 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.21-25 İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız, s.19 Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, s.27-28 İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38	-
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz, s.15 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.21-25 İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız, s.19 Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, s.27-28 İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız, s.19 İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız, s.19 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, s.27-28 Müşteri Memnuniyeti Anlayışımız, s.35	-
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız, s.19 Müşteri Memnuniyeti Anlayışımız, s.35	-

GRI 1: Temel 2021

İş Leasing Ocak-Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Kurumsal Yönetişim ve İş Etiği			
GRI 2: 1 Kurum ve Raporlama Uygulamaları	2-27 Yasal mevzuata uyum	Genel Müdür'ümüzün Mesajı, s.6-8 Kurumsal Yönetişim Yapımız, s.18-19 İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız, s.19 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, s.27-28 Atık Yönetimi Çalışmalarımız, s.30	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	Başarılarımız ve Ödüllerimiz, s.16 Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz, s.36	
	2-29 Paydaş katılımı	Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz, s.36 Paydaş İlişkilerimiz ve Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, s.34-36	-
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38 Çalışan Hakları Uygulamalarımız, s.40	-
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, s.21 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, s.22-23	-
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapımız, s.21 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, s.22-23	-
Finansal Performans ve Karlılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans, s.27	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Genel Müdür'ümüzün Mesajı, s.6-8 İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans, s.27	-
	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	İklim Riskleri ve Fırsatları, s.25 İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans, s.27 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, s.27-28	-

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

GRI 1: Temel 2021

İş Leasing Ocak-Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Finansal Performans ve Karlılık			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	Pozitif Etki Yaratın Ürün ve Hizmetlerimiz, s.27 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, s.27-28,	-
Risk Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İç Kontrol ve Risk Yönetimi Uygulamalarımız, s.19 İklim Riskleri ve Fırsatları, s.25	-
Kurumsal Yönetim ve İş Etiği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız, s.19	
Sürdürülebilir Finans Vizyonu			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Leasing'de Sürdürülebilir Finans, s.27 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi, s.27-28	-
Biyçeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Leasing'de Çevre Yönetimi, s.30-32 Biyçeşitliliğin Korunmasına Yönelik Çalışmalarımız, s.31	-
Yetenek Yönetimi, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38	-

GRI 1: Temel 2021

İş Leasing Ocak-Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Yetenek Yönetimi, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti			
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Rakamlarla İş Leasing, s.14 İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38 Yetenek Yönetimi Programlarımız, s.39	-
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38 Çalışan Hakları Uygulamalarımız, s.40 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar bulunmamaktadır. İş Leasing tüm çalışanları için eşit yan haklar sağlamaktadır.	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamalarımız ve Eğitimlerimiz, s.41 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız, s.40	-
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamalarımız ve Eğitimlerimiz, s.41 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız, s.40	-
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamalarımız ve Eğitimlerimiz, s.41 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız, s.40	-
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamalarımız ve Eğitimlerimiz, s.41 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız, s.40	-
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamalarımız ve Eğitimlerimiz, s.41 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız, s.40	-

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

GRI 1: Temel 2021

İş Leasing Ocak-Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız, s.40	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38	-
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38 Yetenek Yönetimi Programlarımız, s.39	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız, s.40	-
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Gizlilik Kısıtlamaları İş Leasing, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	-
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık Çalışmalarımız, s.40 Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.	-
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	İnsan Kaynakları Uygulamalarımız, s.38	-
İklim Değişikliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Karbon Yönetimi Çalışmalarımız, s.31-32	-
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	İklim Riskleri ve Fırsatları, s.25 Karbon Yönetimi Çalışmalarımız, s.31-32	-

GRI 1: Temel 2021

İş Leasing Ocak-Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Tedarikçi Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, s.35-36	-
Kurumsal Sosyal Sorumluluk			
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Toplumsal Gelişime Katkımız, s.36	-
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti Anlayışımız, s.35	-
Dijitalleşme, Güvenlik ve Bilgi Gizliliği			
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon Çalışmalarımız, s.43 Bilgi Güvenliği Çalışmalarımız, s.44	-
Atık Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Leasing'de Çevre Yönetimi, s.30-32 Atık Yönetimi Çalışmalarımız, s.30	-
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi Çalışmalarımız, s.30	-
	306-2 Önemli atıklarla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi Çalışmalarımız, s.30	-

01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

GRI 1: Temel 2021

İş Leasing Ocak-Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Enerji Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Leasing'de Çevre Yönetimi, s.30-32 Enerji Yönetimi Çalışmalarımız, s.30-31	-
Kurumsal Şeffaflık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız, s.19	-
Uluslararası Uyumluluklar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Etiği ve Uyum Çalışmalarımız, s.19	-



01.

RAPOR HAKKINDA

02.

YÖNETİM KURULU
BAŞKANIMIZIN MESAJI

03.

GENEL MÜDÜRÜMÜZÜN
MESAJI

04.

İŞ LEASING HAKKINDA

05.

KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAPIMIZ

06.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ

07.

ÜRÜN VE HİZMETLERDE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ

08.

İŞ LEASING'DE ÇEVRE
YÖNETİMİ

09.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİMİZ
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÖNCELİKLERİMİZ

10.

İNSAN KAYNAKLARI
YAKLAŞIMIMIZ

11.

DİJİTALLEŞME
YOLCULUĞUMUZ

12.

EKLER

İŞ LEASING



2024

Sürdürülebilirlik Raporu

www.isleasing.com.tr